

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA („VPP“)**  
**na nákup digitálnej diaľničnej známky ako aj digitálneho úsekového mýta v mýtnom obchode ASFINAG (vrátane aplikácie ASFINAG)**

Stato: 13.02.2024

V týchto VPP používané pojmy a označenia viažuce sa na rodovú príslušnosť sa v rovnakej miere týkajú všetkých foriem.

**1. ASFINAG a „mýtny obchod ASFINAG“**

1.1. Akciová spoločnosť Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (skrátene „ASFINAG“) prevádzkuje a je súčasne vlastníkom média „Mýtny obchod s digitálnymi diaľničnými známkami“ na internetovej stránke <https://shop.asfinag.at> (ďalej ako „mýtny obchod“) príp. prostredníctvom aplikácie ASFINAG pre iOS alebo Android (ďalej ako „aplikácia“; pokiaľ sa následne nerozlišuje, tak ako „mýtny obchod ASFINAG“). ASFINAG je akciová spoločnosť, založená podľa zákona o ASFINAG, ktorej akcie sú v stopercentnom vlastníctve Rakúskej republiky: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; pobočka: Schnirchgasse 17, 1030 Wien, Rakúsko; Kontakt: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, E-mail: [office@asfinag.at](mailto:office@asfinag.at); číslo zápisu v obchodnom registri a obchodný súd: FN 92191 a, Obchodný súd Viedeň; IČ-DPH ATU 43143200; predmet činnosti: Financovanie, plánovanie, výstavba a údržba spolkových pozemných komunikácií, vrátane príslušnej nevyhnutnej a vhodnej infraštruktúry, vyberanie mýta na základe jazdného výkonu a za užívanie určitú dobu používateľmi týchto komunikácií, ako aj spravovanie prijatých záväzkov spoločnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, splnomocnenou spolkovým ministrom financií, pokiaľ boli pripísané pre účely plánovania, výstavby a údržby spolkových komunikácií, zhodnocovanie a spravovanie plôch, ktoré bezprostredne neslúžia doprave, ako aj pozemky a pozemné stavby, ktoré boli prevedené do vlastníctva spoločnosti Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft, na základe spolkového zákona o prevode vlastníckych práv a prevodespolkových pozemných komunikácií (článok 5 zákon o prevode pozemných komunikácií), ako aj plnenie častí prevádzkovej agendy v systéme pre digitálne kontrolné zariadenia v cestnej premávke, aplikácia predpisov obchodného a profesiového práva: [zákon ASFINAG](#), [zmocňovací zákon ASFINAG 1997](#), [zákon o mýte na spolkových pozemných komunikáciách](#) vrátane zákona o osobitnom financovaní komunikácií ( [zákon o financovaní rýchlostných komunikácií Arlberg](#), [spolkový zákon o financovaní autostrády Innsbruck-Brenner](#), [zákon o financovaní autostrády Karawanken](#), [zákon o financovaní diaľnice Pyhrn](#) a [zákon o financovaní diaľnici Tauern](#)), [nariadenie o cenách diaľničných známok](#) a [Mýtny poriadok](#).

1.2. Na základe uzatvorenej zmluvy o užívanom práve, v súlade so zmocňovacím zákonom ASFINAG 1997 bolo na spoločnosť ASFINAG prevedené užívacie právo na všetky diaľnice a rýchlostné komunikácie. Spoločnosť ASFINAG má takto právo vyberať od všetkých používateľov mýto. Základným ustanovením, okrem zákonných podkladov, je aktuálne platný mýtny poriadok, ktorý je súčasťou VPP.

1.3. Zákon o mýte na spolkových pozemných komunikáciách (BStMG) upravuje vyberania časovo závislého mýta príp. úsekového mýta pre jednostopové motorové vozidlá ako aj pre viacstopové motorové vozidlá, ktorých technicky prípustná celková hmotnosť

nepresahuje 3,5 tony. Podľa § 33 ods. 18 bod 8 BStMG sa motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou nepresahujúcou 3,5 tony, ktoré boli zaregistrované na prevádzku pred 1.12.2023 a pre ktoré bola pred 1.12.2023 stanovená najväčšia prípustná celková hmotnosť nepresahujúca 3,5 tony, považujú do 31.12.2029 za vozidlá s technicky prípustnou celkovou hmotnosťou nepresahujúcou 3,5 tony, a preto podliehajú časovému mýtu alebo úsekovému mýtu. Kúpa digitálnej diaľničnej známky príp. digitálneho úsekového mýta je možná tak, že sa evidenčné číslo vozidla registruje v mýtnom systéme. Aby bola umožnená táto registrácia príp. kúpa a spravovanie digitálnej diaľničnej známky príp. digitálneho úsekového mýta, spoločnosť ASFINAG prevádzkuje mýtny obchod ASFINAG.

- 1.4. Mýtny obchod je k dispozícii v týchto jazykoch: nemčine (štandard), angličtine, chorvátčine, slovinčine, slovenčine, taliančine, češtine, maďarčine, francúzštine, turečtine, poľštine, holandčine, rumunčine a dánčine.
- 1.5. V súvislosti s používaním mýtného obchodu ASFINAG pre používateľa nevznikajú žiadne dodatočné náklady. Prípadné náklady na využívanie dát v súvislosti s (mobilnými) prostriedkami diaľkovej komunikácie používateľa vznikajú voči poskytovateľovi telekomunikačných služieb používateľa.
- 1.6. Kúpa digitálnej diaľničnej známky príp. digitálneho úsekového mýta je právny záväzkový vzťah. Online nákup sa smie realizovať výlučne cez mýtny obchod ASFINAG v rámci Rakúska, EÚ, krajín EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska. Kúpa sa realizuje výlučne na základe týchto VPP, odkazovaných integrovaných dokumentov a ustanovení právnych predpisov. Ostatné podmienky - najmä nákupné podmienky kupujúceho, alebo podobné - sú vylúčené.
- 1.7. Predmetné VPP platia pre kúpu od 13.02.2024. Tieto a predchádzajúce VPP (vrátane príslušnej doby platnosti) sú dostupné na tejto internetovej adrese:  
<https://shop.asfinag.at/de/anb>. Raspoloživi su na način da ih korisnik može pohraniti i ispisati.

## **2. Nalepovacia diaľničná známka alebo digitálna diaľničná známka resp. úsekové mýto alebo digitálne úsekové mýto?**

- 2.1. Nalepovacia diaľničná známka a digitálna diaľničná známka majú rovnakú dobu platnosti, stoja rovnakú cenu a sú k dispozícii ako ročná diaľničná známka, dvojmesačná diaľničná známka a desaťdňová diaľničná známka. Jednodňová diaľničná známka je k dispozícii len ako digitálna diaľničná známka. Nalepovacia a digitálna diaľničná známka sa líšia v tom, že nalepovacia diaľničná známka musí byť nalepená na vozidle, zatiaľ čo pri digitálnej diaľničnej známke sa evidenčné číslo vozidla v súlade s ustanoveniami BStMG registruje v mýtnom systéme. Táto registrácia predstavuje nákup digitálnej diaľničnej známky. V súlade s predpismi Mýtného poriadku môže byť digitálna ročná diaľničná známka a digitálna dvojmesačná diaľničná známka v prípade nákupu súkromným spotrebiteľom na diaľku platná najskôr 18 dní po kúpe. Ináč, v prípade desaťdňovej a jednodňovej diaľničnej známky, možno začiatok platnosti zvoliť ľubovoľne v rámci príslušného a – ak je už k dispozícii – aj nasledujúceho roka platnosti diaľničnej známky (od 1. decembra do 30. novembra nasledujúceho roka) podľa príslušnej platnej sadzby (aj v rámci štrnásťdňovej lehoty na zrušenie podľa FAGG). Ak je dátum začiatku platnosti zmluvy v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, ASFINAG požiada spotrebiteľa o výslovné vyhlásenie žiadosti o predčasné plnenie

zmluvy a potvrdenie, že spotrebiteľ vzal na vedomie možnú stratu práva na odstúpenie od zmluvy v prípade úplného (čiastočného) plnenia zmluvy (samostatná čiastočná služba umožňuje používanie spolkových ciest za kalendárny deň alebo obdobie platnosti jednodňovej diaľničnej známky). Zákazníci si môžu vybrať takú možnosť platby mýta, ktorá im ponúka viac výhod.

2.2. Bežné úsekové mýto a digitálne úsekové mýto stoja rovnakú cenu a sú k dispozícii ako jednotlivá jazda alebo karta úsekového mýta na viac ciest. V súlade s predpismi Mýtného poriadku si môžu spotrebiteľia aj pri kúpe na diaľku ľubovoľne zvoliť dátum začiatku platnosti digitálnej karty úsekového mýta na viac ciest (aj v rámci štrnásťdňovej lehoty na zrušenie podľa FAGG). Ak je dátum začiatku platnosti zmluvy v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, spoločnosť ASFINAG požiada spotrebiteľa o výslovné vyhlásenie žiadosti o predčasné plnenie zmluvy a potvrdenie, že spotrebiteľ vzal na vedomie možnú stratu práva na odstúpenie od zmluvy v prípade úplného (čiastočného) plnenia zmluvy (samostatným čiastočným plnením je umožnenie užívania spolkových ciest v spoplatnenom úseku (príslušný prejazd na mýtnej stanici) v zmysle jednotlivé jazdy). (pozri podrobnosti v bode 6.3).

2.3. Spoločnosť ASFINAG ponúka v mýtnom obchode aj nákup predplatného na digitálne ročné diaľničné známky alebo digitálne karty úsekového mýta na viac ciest (jednotlivo alebo spolu: „digitálne predplatné“). V rámci digitálneho predplatného predplatiteľ analogicky k zmluve o predplatnom automaticky získava budúce digitálne ročné diaľničné známky alebo digitálne karty úsekového mýta na viac ciest za príslušnú cenu predplatného na dobu neurčitú a až do zrušenia. Aktuálna digitálna ročná diaľničná známka príp. digitálna karta úsekového mýta na viac ciest za aktuálnu nákupnú cenu sú zahrnuté ako prvá kúpa podľa zmluvy o predplatnom.

### **3. Kúpa digitálnej diaľničnej známky spotrebiteľom**

3.1. Kúpa digitálnej diaľničnej známky je všeobecne popísaná v kúpe na diaľku alebo na automatoch ASFINAG alebo predajných miestach ASFINAG v bode 2.

3.2. Potrebiteľom je ten, kto nadobudne digitálnu diaľničnú známku a kúpa nepatrí do prevádzky jeho podnikania, resp. spotrebiteľ sa v procese kúpy nedeclaruje ako podnikateľ (pozri bod 5). Podnik je akákoľvek organizácia založená natrvalo, vykonávajúca samostatnú hospodársku činnosť, aj za podmienok, že nie je orientovaná na zisk; právnické osoby podliehajúce verejnému právu sa vždy považujú za podnikateľov. Pri zakúpení digitálnej známky fyzickou osobou, pred začatím prevádzky svojho podnikania a pre vytvorenie predpokladov k tomu, patrí kúpa ešte k nie vyššie uvedenému podniku.

3.3. Na začiatku procesu objednávania bude spotrebiteľ jednoznačne a jasne informovaný o tom, aké platobné prostriedky sa akceptujú. Jednotlivé technické kroky sú prehľadne a zrozumiteľne uvedené prostredníctvom krokov v mýtnom obchode ASFINAG.

- Výber produktu (vrátane rozlíšenia medzi osobným motorovým vozidlom príp. motocyklom): Po výbere príslušného mýtného produktu musíte zadať štát registrácie a evidenčné číslo vozidla (pre vylúčenie chyby pri zadávaní každé dvakrát). Alternatívne môže kupujúci uviesť pre anonymné štatistické účely, či uvedené evidenčné číslo vozidla je prenosné evidenčné číslo. Ak kupujúci nemá štandardné evidenčné číslo, tak sa skladba evidenčného čísla vozidla ďalej neskúma. Kupujúci

môže podľa špecifikácie produktu (pozri bod 2.1) zvoliť aj začiatok platnosti. Pokiaľ kupujúci disponuje registračným kódom, môže tu uviesť tento registračný kód.

- **Moje údaje:** Aby bolo možné kupujúcemu doručiť najmä potvrdenie objednávky (pozri bod 3.4) príp. alternatívne pripomienku o uplynutí je nevyhnutné zadanie e-mailovej adresy (pre vylúčenie chyby pri zadávaní každú dvakrát). Ďalej musí kupujúci uviesť spôsob úhrady. Alternatívne môžu byť (povinné pri zakúpení v hodnote nad 400,- eur (brutto)) zadané údaje o príjemcovi dokladu o úhrade (faktúry).
- **Prehľad objednávok:** Na tejto stránke sa kupujúcemu zobrazia celkové náklady (vrátane a bez DPH), vybrané produkty, zadaná e-mailová adresa a všetky údaje o príjemcovi faktúry a spôsobu platby. Kupujúci môže produkty vymazať alebo zmeniť evidenčné číslo, e-mailovú adresu, všetky údaje príjemcu faktúry a spôsob platby. Tento krok tak poskytuje predplatiteľovi vhodný, účinný a dostupný technický prostriedok na rozpoznanie a opravu vstupných chýb pred podaním vyhlásenia o predplatnom. Kupujúci je informovaný o spracovaní údajov a musí potvrdiť platnosť VOP vrátane súhlasu s doručením elektronickej faktúry e-mailom a prípadným predčasným plnením zmluvy a jeho dôsledkami (pozri bod 2.1) aktivovaním zaškrťavacieho políčka. Aktiváciou tlačidla „OBJEDNAT' S POVINNOST' OU PLATBY“ predplatiteľ urobí vyhlásenie o kúpe.
- **Platba:** Kupujúci bude presmerovaný k príslušnému poskytovateľovi platobných služieb ku zvolenému spôsobu úhrady, kde kupujúci musí realizovať platbu. Celý tento proces sa realizuje výlučne poskytovateľom platobných služieb, takže sa prípadne musia aplikovať príslušné doplňujúce podmienky poskytovateľa platobných služieb, na ktoré spoločnosť ASFINAG nemá žiadny vplyv.
- **Potvrdenie:** Akonáhle spoločnosť ASFINAG prijala potvrdenie od poskytovateľa platobných služieb, že platba bola úspešne realizovaná, bude kupujúci presmerovaný na stránku pre potvrdenie. Tam sa kupujúcemu zobrazia aj identifikačné číslo produktu, pričom sa potvrdenie o odbere môže tiež vytlačiť resp. uložiť. Okrem toho tam môže byť zobrazený resp. stiahnutý doklad o úhrade.

3.4. Po dokončení nákupu predplatiteľ bezodkladne dostane potvrdenie o svojom vyhlásení o kúpe alebo potvrdenie objednávky zakúpenej digitálnej diaľničnej známky (známok), vrátane prípadného potvrdenia žiadosti spotrebiteľa o predčasné splnenie zmluvy vrátane oznámenia o strate práva na odstúpenie od zmluvy. Tento e-mail kupujúcemu obsahuje aj platné VOP vrátane vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy pre súkromných spotrebiteľov (pozri tiež bod 4) ako aj faktúru.

3.5. Proces kúpy sa uloží v spoločnosti ASFINAG. Potom, čo sa predplatiteľ registroval v mýtnom obchode ASFINAG v sekcii „Môj účet“, bude mu poskytnutý prístup k jeho referenčným údajom ako aj poskytnuté rozličné možnosti spracovania a vykonávania zmien v súvislosti s jeho zvolenými produktmi (pozri podrobnosti v bode 11).. Do sekcii „Môj účet“ sa môžete zaregistrovať kedykoľvek online a bez ďalších poplatkov.

#### **4. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od kúpy digitálnej diaľničnej známky**

4.1. Spotrebiteľia majú v súlade s mýtnym poriadkom právo v lehote štrnástich dní bez uvedenia dôvodov odstúpiť od kúpy svojej digitálnej diaľničnej známky na diaľku. Lehota

pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

- 4.2. Na uplatnenie svojho práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ informovať spoločnosť ASFINAG o svojom rozhodnutí zrušiť nákup prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. e-mailom na adresu [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at), listom zaslaným poštou, faxom). Vyhlásenie o odstúpení sa v podstate môže vykonať neformálne. Spotrebiteľia môžu pre tento účel použiť na konci týchto VPP uvedený vzor formulára na odstúpenie, to ale nie je povinné. Lehota na odstúpenie je zaručená, keď vyhlásenie o odstúpení bolo odoslané v rámci lehoty. Právoplatné zrušenie nadobúda účinnosť po jeho prijatí spoločnosťou ASFINAG. Zadajte, prosím, príslušné identifikačné číslo(-a) produktu(-ov), aby mohli byť príslušné vyhlásenia o odstúpení spracované rýchlo a efektívne.
- 4.3. S cieľom zabezpečiť rýchle a efektívne spracovanie vyhlásení o odstúpení, žiada spoločnosť ASFINAG o zaslanie vyhlásenia o odstúpení, podľa možnosti e-mailom a pri uvedení údajov, v súlade s na konci VPP uvedeným vzorom formulára na odstúpenie, na [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at)
- 4.4. Pokiaľ ide o právne dôsledky, je potrebné rozlišovať medzi nasledujúcimi prípadmi zrušenia nákupu digitálnych diaľničných známok v rámci 14-dňovej lehoty na zrušenie:
- Účinné zrušenie pred zvoleným dátumom začiatku platnosti: všetky platby, ktoré spotrebiteľ zaplatil, mu ASFINAG vráti.
  - Účinné zrušenie po zvolenom dátume začiatku platnosti, ale pred tým, ako spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytnutie možnosti používať spolkové cesty do začiatku posledného dňa platnosti desaťdňovej diaľničnej známky: spoločnosť ASFINAG vráti platby spotrebiteľa znížené o pomerný poplatok na základe trhovej hodnoty poskytnutia možnosti používať spolkové cesty (v súlade s usmerneniami GR pre spravodlivosť v spojení s BStMG a/alebo vyhláškou o cenách diaľničných známok: za každý započatý deň platnosti až do nadobudnutia účinnosti zrušenia sa odpočíta sadzba za jednodňovú diaľničnú známku). Ak pomerný poplatok prevyšuje platby uskutočnené spotrebiteľom, spoločnosť ASFINAG peniaze nevráti.
  - Odstúpenie od zmluvy po zvolenom dátume začiatku platnosti a po tom, ako spoločnosť ASFINAG poskytla v plnom rozsahu službu, a to poskytnutie možnosti využívať spolkové cesty na začiatku obdobia platnosti jednodňovej diaľničnej známky alebo na začiatku posledného dňa obdobia platnosti desaťdňovej diaľničnej známky: Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné a spotrebiteľovi sa nevracia žiadna suma.

Spoločnosť ASFINAG vykoná úhrady okamžite a najneskôr do 14 dní od prijatia včasného a účinného oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom na úhradu sa použije ten istý platobný prostriedok, ktorý spotrebiteľ použil na svoju platbu.

## **5. Kúpa digitálnej diaľničnej známky spotrebiteľom**

5.1. Kúpa digitálnej diaľničnej známky je všeobecne popísaná v bode 2.

5.2. Podnikatelia potvrdia svoje postavenie podnikateľa počas procesu kúpy. Týmto

podnikateľ potvrdí, že diaľničnú(-é) známku(-ky) kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ. Pokiaľ ide o nákup digitálnej diaľničnej známky, ustanovenia uvedené v bodoch 3.3 až 3.5 pre súkromných spotrebiteľov sa primerane vzťahujú aj na podnikateľov s týmito výnimkami: V prípade podnikateľov môžu byť všetky digitálne diaľničné známky platné aj okamžite po zakúpení. Podnikatelia nemajú podľa bodu 4 právo na odstúpenie.

## **6. Kúpa digitálneho úsekového mýta spotrebiteľom**

6.1. Kúpa digitálneho úsekového mýta na diaľku je všeobecne popísaná v bode 2.

6.2. Ten, kto je spotrebiteľ, je definované v bode 3.2 aj pre digitálne úsekové mýto.

Ustanovenia uvedené v oddieloch 3.3 až 3.5 sa primerane vzťahujú na nákup digitálnych produktov úsekového mýta súkromnými spotrebiteľmi s týmito osobitosťami pre úsekové mýto:

Výber produktu: V tomto prípade si kupujúci karty úsekového mýta na viac ciest môže zvoliť aj začiatok 365-dňovej platnosti podľa bodu 2.2 alebo sa rozhodnúť pre jednorazovú jazdu. Po výbere príslušného produktu pre úsekové mýto musíte zadať štát registrácie a evidenčné číslo vozidla (pre vylúčenie chyby pri zadávaní každé dvakrát).

- V prípade nákupu jednorazovej jazdy alebo karty úsekového mýta na viac ciest s počiatkom platnosti v rámci 14-dňovej lehoty na odstúpenie spotrebiteľ aktivovaním príslušného zaškrťavacieho políčka vyjadrí svoje výslovné želanie, aby sa poskytnutie možnosti využívať spolkové cesty začalo okamžite alebo od dátumu začatia platnosti a najmä pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy (pozri bod 7). Takto spotrebiteľ môže začať jednorazovú jazdu okamžite a spotrebovať ju pri prechode cez mýtnu stanicu. Po začatí jednorazovej jazdy/prejazde vozidla cez mýtnu stanicu už neexistuje právo na zrušenie.

## **7. Právo na odstúpenie spotrebiteľa od kúpy digitálneho úsekového mýta**

7.1. Spotrebiteľia majú právo odstúpiť od kúpy týkajúceho sa digitálneho úsekového mýta v lehote štrnástich dní bez uvedenia dôvodov. Lehota pre odstúpenie začína pritom dňom zakúpenia.

7.2. Pokiaľ ide o právne dôsledky, je potrebné rozlišovať medzi nasledujúcimi prípadmi zrušenia digitálneho mýta v rámci 14-dňovej lehoty na zrušenie:

- Účinné zrušenie pred prechodom cez mýtnu stanicu alebo pred zvoleným dátumom začiatku platnosti: ASFINAG vráti platby, ktoré spotrebiteľ zaplatil.
- Účinné zrušenie po zvolenom dátume začiatku platnosti, ale pred tým, ako spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytnutie možnosti používať spolplatnené spolkové cesty do začiatku posledného dňa platnosti karty na viac ciest: spoločnosť ASFINAG vráti platby spotrebiteľa znížené o pomerný poplatok na základe trhovej hodnoty poskytnutia možnosti používať spolplatnené spolkové cesty (v súlade s usmerneniami GR pre spravodlivosť v spojení s Mýtnym poriadkom: za každý priechod až do nadobudnutia účinnosti zrušenia sa

odpočíta sadzba za príslušnú jednorazovú jazdu). Ak pomerný poplatok prevyšuje platby uskutočnené spotrebiteľom, spoločnosť ASFINAG peniaze nevráti.

- Odstúpenie od zmluvy po tom, čo spoločnosť ASFINAG poskytla službu v plnom rozsahu, t. j. poskytla možnosť používať spolkové cesty spoplatnené úsekovým mýtom a prejsť cez mýtnu stanicu: Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje a spotrebiteľovi sa nevracia žiadna suma.

7.3. V opačnom prípade platí pri práve na odstúpenie od kúpy digitálneho úsekového mýta primerane v bode 4 definované ustanovenie.

## **8. Kúpa digitálneho úsekového mýta podnikateľom**

8.1. Kúpa digitálneho úsekového mýta je všeobecne popísaná v bode 2.

8.2. Podnikatelia potvrdia svoje postavenie podnikateľa počas procesu kúpy. Týmto podnikateľ potvrdí, že digitálne úsekové mýto kupuje v rámci svojho postavenia ako podnikateľ. Podnikatelia alenemajú podľa bodu 7 právo na odstúpenie.

8.3. Inak platia v bode 6 pre spotrebiteľov upravené podmienky podobne aj pre podnikateľov.

## **9. Kúpa digitálneho predplatného spotrebiteľom a právo spotrebiteľa na odstúpenie**

9.1. Pri nákupe digitálnych predplatných súkromnými spotrebiteľmi v mýtnom obchode ASFINAG sa na digitálne ročné diaľničné známky vzťahujú ustanovenia uvedené v bode 3 a na digitálne karty úsekového mýta na viac ciest sa vzťahujú ustanovenia uvedené v bode 6 s týmito osobitnými prvkami:

- Výber produktu: Aby si kupujúci mohol zakúpiť digitálne predplatné, musí sa zaregistrovať v sekcii „Môj účet“ (pozri bod 11). Pri digitálnom predplatnom sa jedná o kúpu digitálnych ročných diaľničných známok alebo digitálnych kariet úsekového mýta na viac ciest podobne ako pri zmluve o predplatnom.
- Začiatok platnosti pri prvej kúpe: Začiatok platnosti pri prvej kúpe digitálnej ročnej diaľničnej známky v rámci digitálneho predplatného sa realizuje podľa pravidla uvedeného v bode 2.1. Začiatok platnosti pri prvej kúpe digitálnej karty úsekového mýta na viac ciest v rámci digitálneho predplatného sa realizuje podľa pravidla uvedeného v bode 2.2.
- Platnosť nasledujúcej kúpy: V rámci digitálneho predplatného zakúpená digitálna ročná diaľničná známka je platná od odúčtovania kúpnej ceny (7. január nasledujúceho roka). V rámci digitálneho predplatného zakúpená digitálna karta úsekového mýta na viac ciest je platná odo dňa, ktorý nasleduje po dni poslednej platnosti predchádzajúcej karty úsekového mýta na viac ciest. Ak bolo pred 1.12.2023 uzavreté digitálne predplatné na digitálnu ročnú kartu, zákazník dostane ako následný nákup v nasledujúcich rokoch po skončení platnosti ročnej karty kartu úsekového mýta na viac ciest.
- Ceny: S digitálnym predplatným nie sú spojené žiadne špeciálne poplatky. Odúčtovanie sa týka výlučne aktuálne platnej ceny za digitálnu ročnú diaľničnú

známku príp. kartu úsekového mýta na viac ciest.

- Pri prvom uzatvorení digitálneho predplatného sa cena odúčtuje pre aktuálnu digitálnu ročnú diaľničnú známku príp. kartu úsekového mýta na viac ciest v priebehu procesu kúpy. V nasledujúcich rokoch sa odúčtovanie pri digitálnych ročných diaľničných známkach realizuje dňa 7. januára a pri digitálnych kartách na viac ciest 20 dní pred začiatkom platnosti novej karty na viac ciest.
- Kupujúci digitálneho predplatného bude spoločnosťou ASFINAG informovaný prostredníctvom e-mailu pravidelne pred uplynutím aktuálnej doby platnosti o jeho digitálnom predplatnom, o práve na odstúpenie, o zmenách vo VPP alebo iných funkčnostiach v súvislosti s digitálnym predplatným.
- Na digitálne predplatné sa nevzťahuje minimálna lehota a môže byť kedykoľvek bez uvedenia dôvodov, najneskôr 3 dni pred dňom odúčtovania (časový údaj pozri hore), vypovedané výlučne v sekcii „Môj účet“. Ako náhle sa odúčtovanie zrealizuje v rámci digitálneho predplatného, výpoveď pre aktuálne digitálne ročné diaľničné známky príp. kartu na viac ciest už nie je možná. Neúspešné odúčtovanie sa považuje za výpoveď digitálneho predplatného v stanovenej lehote. Kupujúci bude informovaný e-mailom na e-mailovú adresu uloženú v sekcii „Môj účet“ o úspešnom príp. neúspešnom odúčtovaní.

9.2. Spoločnosť ASFINAG poskytuje spotrebiteľovi právo na odstúpenie od uzatvorenia (prvej kúpy) digitálneho predplatného formou predaja na diaľku v lehote 14 dní bez uvedenia dôvodov. Lehota na odstúpenie začína pritom dňom prvého zakúpenia digitálneho predplatného. Zúčtovanie a následky práva na odstúpenie od kúpy digitálneho predplatného sa riadia príslušnými ustanoveniami v bode 4. Právo na odstúpenie prináleží výslovne pri uzatvorení digitálneho predplatného a neplatí pre zrealizované nasledujúce nákupy digitálnych ročných diaľničných známk príp. kariet úsekového mýta na viac ciest v rámci digitálneho predplatného.

## **10. Kúpa digitálneho predplatného podnikateľom**

- 10.1. Podnikatelia sú povinní potvrdiť svoje postavenie podnikateľa počas procesu kúpy v príslušnom zaškrávacom políčku
- 10.2. Ustanovenia uvedené v bode 9 pre súkromných spotrebiteľov sa primerane vzťahujú na nákup a odstúpenie od zmluvy zo strany podnikateľov s týmito výnimkami: V prípade podnikateľov môže byť prvá kúpa digitálnej ročnej diaľničnej známky alebo digitálnej karty na viac ciest uvedená do platnosti (aj) okamžite po kúpe v rámci digitálneho predplatného. Podnikatelia nemajú podľa bodu 9.2 právo na odstúpenie.

## **11. „Môj účet“**

- 11.1. Pred začiatkom platnosti (dátumom začiatku platnosti) digitálnej diaľničnej známky alebo digitálneho produktu úsekového mýta (nie však v prípade digitálnych ročných diaľničných známk, ak sú zakúpené v rámci digitálneho predplatného) je možné v časti „Môj účet“ alebo na príslušných predajných miestach ASFINAG v súlade s Mýtnym poriadkom zmeniť nasledujúce údaje:

- (i) evidenčné číslo vozidla a krajinu registrácie a



- (ii) prvý deň platnosti (len v prípade jednoduchých, desaťdňových a dvojmesačných diaľničných známok, kariet úsekového mýta na viac ciest).

V prípade jednorazovej jazdy je možné pred použitím mýtného úseku zmeniť evidenčné číslo vozidla a krajinu jeho registrácie.

11.2. Od začiatku platnosti digitálnej ročnej diaľničnej známky ako aj karty úsekového mýta na viac ciest (aj v rámci digitálneho predplatného) môže byť v mýtnom obchode alebo na príslušných predajných miestach ASFINAG zmenené evidenčné číslo vozidla ako aj krajina registrácie už nadobudnutej digitálnej ročnej diaľničnej známky príp. karty úsekového mýta na viac ciest. V súlade s Mýtnym poriadkom je zmena možná z týchto dôvodov:

- Presťahovanie do iného okresu (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)
- novo pridelené evidenčné číslo na želanie (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)
- odovzdanie alebo zrušenie evidenčného čísla na želanie (za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR)
- bez udania dôvodu (raz počas platnosti digitálnej ročnej diaľničnej známky alebo karty na viac ciest, za poplatok, v súčasnosti 18,- EUR).
- Strata alebo krádež tabuľky s evidenčným číslom (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Totálna škoda na vozidle (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Krádež vozidla (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Odovzdanie nečitateľnej tabuľky s evidenčným číslom v súlade s § 50 ods. 2 Zákona o prevádzke motorových vozidiel (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)
- Vydanie tabuľky s evidenčným číslom podľa § 49 ods. 4 bod 5 Zákona o prevádzke motorových vozidiel pre motorové vozidlá s čisto elektrickým pohonom alebo s pohonom na vodíkové palivové články (bezplatne alebo s možnosťou refundácie)

K žiadosti je potrebné predložiť príslušné doklady. Bližšie informácie k tomu sú uvedené v Mýtnom poriadku, časť A I, bod 3.6 príp. časť A II, bod 4.8.

11.3. Registrovaní kupujúci sa môžu pri zadaní e-mailovej adresy a hesla kedykoľvek prostredníctvom mýtného obchodu ASFINAG prihlásiť na „Môj účet“. Prístupové dáta na „Môj účet“ musíte uschovať bezpečne a udržiavať v tajnosti.

11.4. Od kupujúcich sa požaduje, aby údaje uvedené v sekcii „Môj účet“, a síce zvlášť ich kontaktné údaje udržiavali neustále v aktuálnom stave, kompletné a správne.

11.5. „Môj účet“ ponúka aj takú službu, že kupujúci svoje platobné prostriedky môže uložiť pre budúce používanie v rámci kúpy.

## **12. Verejný register evidencie diaľničných známok**

12.1. Evidencia diaľničných známok je verejný register, do ktorého môže nazerať každá

osoba, za účelom kontroly, či pre konkrétne motorové vozidlo (evidenčné číslo vozidla) bola zakúpená digitálna diaľničná známka/digitálne úsekové mýto s určitou dobou platnosti a či takéto motorové vozidlo smie byť používané na spolkových pozemných komunikáciách (diaľniciach a rýchlostných komunikáciách). Táto možnosť overenia zodpovedá vizuálnej kontrole oprávnenia používania na motorovom vozidle pri nalepovacej diaľničnej známke. Slúži tiež záujmom používateľov spolkových pozemných komunikácií: Bez nej nemôžu vodiči spoľahlivo posúdiť, či smú používať spolkové pozemné komunikácie.

12.2. Preto môže každý zadaním evidenčného čísla vozidla do [evidencie diaľničných známok](#) ktorú spravuje spoločnosť ASFINAG, overiť, či motorové vozidlo má digitálnu diaľničnú známku alebo digitálne úsekové mýto a pre ktoré obdobia tieto platia.

12.3. V evidencii diaľničných známok nie je zrejmé, či existuje digitálne predplatné.

### **13. Plnenie záruky a náhrada škody vo vzťahu ku kúpe**

Vo vzťahu k spotrebiteľom platia všeobecné ustanovenia na nárok záručného plnenia, ktoré v §§ 922 až 932a upravuje všeobecný občiansky zákonník („ABGB“).

13.1. Vo vzťahu k podnikateľom platí okrem toho povinnosť kontroly ako aj povinnosť zisťovania reklamácií podľa § 377 obchodného zákonníka („UGB“).

13.2. Zodpovednosť za náhradu škody pri miernom zavinení je voči spotrebiteľom ako aj voči podnikateľom vylúčená, pričom toto vylúčenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody spôsobené osobám, na povinné zákony o ručení a voči spotrebiteľom ani pri porušení hlavných zmluvných povinností. Voči podnikateľom je však ručenie pri hrubej nedbanlivosti okrem toho obmedzené pozitívnou škodou, pričom aj tu platia uvedené výnimky z vylúčenia zodpovednosti.

### **14. Zákaz ďalšieho predaja digitálnych mýtnych produktov**

14.1. Komerčný ďalší predaj digitálnych mýtnych produktov je bez výslovného povolenia spoločnosti ASFINAG zakázaný.

14.2. Zákaz ďalšieho predaja neplatí, ak sa ďalší predaj spotrebiteľom uskutočňuje so skrátením alebo zrušením čakacej lehoty 18 dní a ak spoločnosť ASFINAG neponúka tento mýtny produkt v mýtnom obchode spoločnosti ASFINAG. Tieto produkty, ktoré spoločnosť ASFINAG neponúka, sa môžu ponúkať len v súlade so všetkými zákonnými požiadavkami, najmä so všetkými informačnými povinnosťami podľa zákona o predaji na diaľku, a s jasnou a jednoznačnou cenovou transparentnosťou pri každom uvedení ceny (najmä samostatné uvedenie mýtného poplatku a prípadných príplatkov predajcu).

### **15. Informácie o možnosti podávania sťažností a urovnávania sporov pre spotrebiteľov**

15.1. Online platforma urovnávania sporov EÚ pre internetové zmluvy so spotrebiteľmi je uvedená na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15.2. Rakúsky zmierovací orgán pre spotrebiteľské obchody je uvedený na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.

15.3. Spoločnosti ASFINAG nevyplýva povinnosť zúčastniť sa na niektorej z týchto

alternatív konaní urovnávania sporov.

15.4. Želania, návrhy a sťažnosti musíte adresovať na: [info@asfinag.at](mailto:info@asfinag.at).

## **16. Voľba práva a príslušnosť súdu pri podnikateľoch**

16.1. Výlučne platí rakúske právo pri vylúčení jeho pravidiel konfliktu a obchodného práva OSN. Touto voľbou práva kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta, ktorého je spotrebiteľom, nie je obmedzovaný vo svojej krajine pôvodu na jeho kogentnom práve.

16.2. Pokiaľ kupujúci digitálnej diaľničnej známky a/alebo digitálneho úsekového mýta nie je spotrebiteľom, je výlučným sídlom súdu na všetky nároky, a prípadné spory z dôvodov a na základe tohto právneho pomeru, a v súvislosti s jeho priebehom vecne príslušný súd pre prvý viedenský okres v Rakúsku.

## **17. Salvatorská doložka pri podnikateľoch**

17.1. Vo vzťahu k podnikateľom, nie ale voči spotrebiteľom platí: Neúčinnosť alebo neuskutočniteľnosť jednotlivých ustanovení týchto podmienok používania neobmedzí účinnosť ostatných ustanovení. Neúčinné alebo neuskutočniteľné ustanovenie sa musí nahradiť účinným, ktoré v súlade s ekonomickým významom a účelom čo najviac zodpovedá pôvodnému. To isté platí aj pre prípadné nedostatky.

\*\*\*

**Príloha: Vzor formulára pre spotrebiteľa**

Ak ste spotrebiteľ a rozhodli ste sa odstúpiť od kúpy digitálnej diaľničnej známky resp. od digitálneho úsekového mýta, tak vyplňte, prosím, tento formulár a odošlite ho podľa možnosti, to ale nie je povinné, e-mailom späť na adresu:

Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft  
pA ASFINAG Maut Service GmbH  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien  
**E-mail:** [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at)  
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Ja/my(\*) týmto oznamujem/oznamujeme, že ja/my(\*) odstupujem/odstupujeme od kúpy digitálnej(-ch) diaľničnej(-ých) známky(-ok)/digitálneho úsekového mýta(\*), ktoré som(sme) objednal(-i) dna:\_\_\_\_\_.

EČV a krajina registrácie vozidla\_\_\_\_\_.

Identifikačné číslo produktu\_\_\_\_\_.

Meno spotrebiteľa(-ov)\_\_\_\_\_.

Adresa spotrebiteľa(-ov)\_\_\_\_\_.

Podpis(-y) spotrebiteľa(-ov) (len pri oznámeniach v papierovej forme):

\_\_\_\_\_.

Dátum:\_\_\_\_\_.

(\*) *Nehodiace sa preškrtnite.*