
OPĆI UVJETI KORIŠTENJA („OUK“)
u vezi s kupnjom digitalne vinjete i digitalne posebne cestarine
u ASFINAG trgovini za cestarinu (uključujući i ASFINAG aplikaciju)

Verzija: 13.02.2024

Rodno obilježeni pojmovi i nazivi iz ovih Općih uvjeta korištenja vrijede jednako za sve rodove.

1. ASFINAG i „ASFINAG trgovina za cestarinu“

1.1. Društvo Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (u nastavku skraćeno kao „ASFINAG“) vlasnik je i vodi „trgovinu za cestarinu za digitalne vinjete“ na internetu na <https://shop.asfinag.at> (skraćeno: „trgovina za cestarinu“) odn. ASFINAG aplikaciju za iOS ili android (skraćeno: „app“; ako se u nastavku ne pravi razlika, skraćeno kao: „ASFINAG trgovina za cestarinu“). ASFINAG je društvo osnovano na temelju Zakona o ASFINAG-u čije se dionice nalaze u stopostotnom vlasništvu Republike Austrije. Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft, podružnica: Schnirchgasse 17, 1030 Beč, Austrija, kontakt: tel.: +43 (0) 50 108-10000, telefaks+43 (0) 50 108-10020, e-adresa office@asfinag.at; matični broj subjekta i registarski sud za trgovačka društva: FN 92191 a, Trgovački sud Beč; PDV ID br. ATU 43143200; predmet poslovanja: financiranje, projektiranje, izgradnja i održavanje državnih cesta, uključujući potrebnu i svrsishodnu infrastrukturu, naplata vremenski ograničene cestarine i cestarine ovisne o prijedenoj kilometraži od korisnika tih cesta te ispunjavanje obveza koje je društvo Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft preuzelo na temelju ovlasti ministra financija, ako su iste preuzete radi projektiranja, izgradnje i održavanja državnih cesta, korištenje i upravljanje površinama koje ne služe neposredno prometu kao i zemljištima i visokogradnji koji su na temelju Zakona o prijenosu i ustupanju državnih cesta (članak 5. Zakona o prijenosu državnih cesta) prešli u vlasništvo društva Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft te djelomično rješavanje obveza u sustavu za digitalne kontrolne uređaje u cestovnom prometu; primjenjivi strukovni, tj. stručni propisi: [Zakon o ASFINAG-u](#), [Zakon o dodjeli ovlasti ASFINAG-u 1997](#), [Zakon o naplati cestarine na državnim cestama](#) sa zakonima o posebnom financiranju cesta ([Zakon o financiranju brze ceste Arlberg](#), [Zakon o financiranju autoceste Innsbruck-Brenner](#), [Zakon o financiranju autoceste Karavanke](#), [Zakon o financiranju autoceste Pyhrn](#) i [Zakon o financiranju autoceste Tauern/a>](#)), [Pravilnik o cijenama vinjeta](#) i [Pravilnik o cestarini](#).

Ugovorom o plodouživanju koji je zaključen na temelju Zakona o davanju ovlasti ASFINAG-u 1997., navedenom je društvu preneseno pravo plodouživanja na svim autocestama i brzim cestama. ASFINAG na temelju toga ima pravo od svih korisnika ubirati cestarinu, što se, osim na zakonskim osnovama, temelji i na važećem Pravilniku o cestarini koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta korištenja.

1.2. Ugovorom o plodouživanju koji je zaključen na temelju Zakona o davanju ovlasti ASFINAG-u 1997., navedenom je društvu preneseno pravo plodouživanja na svim autocestama i brzim cestama. ASFINAG na temelju toga ima pravo od svih korisnika ubirati cestarinu, što se, osim na zakonskim osnovama, temelji i na važećem Pravilniku o cestarini koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta korištenja.

1.3. Zakonom o naplati cestarine na državnim cestama (BStMG) uređeno je plaćanje

vremenski ograničene cestarine odn. posebne cestarine za jednotračna kao i za višetračna motorna vozila s tehnički dopuštenom najvećom ukupnom masom do 3,5 tona. U skladu s čl. 33. st. 18. točkom 8. Zakona o naplati cestarine na državnim cestama (BStMG) motorna vozila s najvećom dopuštenom ukupnom masom do 3,5 tona, koja su prije 1. 12. 2023. puštena u promet i kod kojih je prije 1. 12. 2023. utvrđena najveća dopuštena ukupna masa do 3,5 tona, smatraju se do 31. 1. 2029. vozilima s tehnički dopuštenom najvećom ukupnom masom vozila do 3,5 tona i podliježu vremenski ograničenoj cestarini odn. posebnoj cestarini. Kupnja digitalne vinjete odn. digitalne posebne cestarine moguća je čim se registarska oznaka prijavi u sustavu naplate cestarine. Kako bi se omogućila ta prijava, tj. kupnja i upravljanje digitalnom vinjetom, tj. digitalnom posebnom cestarinom, društvo ASFINAG uredilo je i upravlja ASFINAG-ovom trgovinom za cestarinu.

- 1.4. Trgovina za cestarinu dostupna je na sljedećim jezicima: njemački (standard), engleski, hrvatski, slovenski, slovački, talijanski, češki, mađarski, francuski, turski, poljski, nizozemski, rumunjski i danski.
- 1.5. Korisnik u vezi s korištenjem ASFINAG trgovine za cestarinu nema nikakvih dodatnih troškova. Eventualni troškovi koje korisnik ima za korištenje podataka u vezi s (mobilnim) telekomunikacijskim sredstvima na daljinu nastaju u odnosu na pružatelja telekomunikacijskih usluga.
- 1.6. Kupnja digitalne vinjete odn. digitalne posebne cestarine predstavlja zakonski obvezni odnos. Online kupnja može se obaviti putem ASFINAG-ove trgovine za cestarinu isključivo u Austriji, EU, državama EEZ-a te u Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini Velikoj Britaniji i Sjevernoj Irskoj. Kupnja se odvija isključivo na temelju ovih Općih uvjeta korištenja, pripadajućih dokumenata na koje se u ovim Općim uvjetima ukazuje kao i zakonskih odredbi. Drugi uvjeti – posebno uvjeti nabave kupca ili slično – isključeni su.
- 1.7. Ovi Opći uvjeti uporabe vrijede za kupnju od 13.02.2024. Ovi i prethodni uvjeti uporabe (uključujući odgovarajući rok valjanosti) mogu se preuzeti na sljedećoj poveznici: <https://shop.asfinag.at/hr/anb>. Raspoloživi su na način da ih korisnik može pohraniti i ispisati.

2. Vinjeta u obliku naljepnice ili digitalna vinjeta, tj. cestarina ili digitalna cestarina?

- 2.1. Vinjeta u obliku naljepnice i digitalna vinjeta imaju isti rok valjanosti i istu cijenu, a dostupne su kao godišnja, dvomjesečna i desetodnevna vinjeta. Jednodnevna vinjeta dostupna je isključivo kao digitalna vinjeta. Vinjeta u obliku naljepnice i digitalna vinjeta razlikuju se po tome što se vinjeta u obliku naljepnice mora naljepiti na vozilo, dok se kod digitalne vinjete registarska oznaka vozila u skladu s odredbama Zakona o naplati cestarine na državnim cestama registrira u sustavu za naplatu cestarine. Ta registracija predstavlja kupnju digitalne vinjete. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine digitalna godišnja vinjeta i digitalna dvomjesečna vinjeta za kupce fizičke osobe vrijedi, u slučaju kupnje na daljinu, najranije 18 dana nakon kupnje. Inače se za desetodnevnu vinjetu i jednodnevnu vinjetu početak valjanosti može po važećoj tarifi za cestarinu slobodno birati tijekom aktualne i, ako mogućnost kupnje već postoji, tijekom sljedeće godine valjanosti vinjete (od 1. prosinca do 30. studenog sljedeće godine) (i tijekom roka za odustanak od kupnje od četrnaest dana prema Zakonu o ugovorima sklopljenim na daljinu i ugovorima sklopljenim izvan poslovnih prostorija (FAGG)). Ako je početni datum unutar 14-dnevnog

roka za odustanak od kupnje, tvrtka ASFINAG zahtijeva da kupac preda zahtjev za izričito prijevremeno izvršavanje ugovora i da potvrdi da je primio na znanje eventualan gubitak prava na odustanak od kupnje pri eventualnom potpunom (djelomičnom) izvršavanju ugovora (samostalna djelomična usluga omogućuje prometovanje državnim cestama po kalendarskom danu odn. trajanju valjanosti jednodnevne vinjete). Kupci se mogu odlučiti za onu varijantu plaćanja cestarine koja im osobno nudi više pogodnosti.

2.2. Uobičajena posebna cestarina i digitalna cestarina imaju istu cijenu, a mogu se kupiti za pojedinačnu vožnju ili kao karta za više vožnji. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine za kupce fizičke osobe početni datum digitalne karte za više vožnji može se slobodno odabrati i u slučaju kupnje na daljinu (i unutar roka za odustanak od kupnje od četrnaest dana u skladu sa Zakonom o ugovorima sklopljenim na daljinu i ugovorima sklopljenim izvan poslovnih prostorija (FAGG)). Ako je početni datum unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje, tvrtka ASFINAG zahtijeva da kupac preda zahtjev za izričito prijevremeno izvršavanje ugovora i da potvrdi da je primio na znanje eventualan gubitak prava na odustanak od kupnje pri eventualnom potpunom (djelomičnom) izvršavanju ugovora (samostalna djelomična usluga omogućuje prometovanje državnim cestama u području posebne cestarine (svaki prolazak kroz naplatnu postaju) u smislu pojedinačne vožnje). (vidi detalje pod točkom 6.3).

2.3. Tvrtka ASFINAG u trgovini za cestarinu nudi i kupnju pretplate za digitalne godišnje vinjete odn. digitalne karte za više vožnji (pojedinačno ili zajedno skraćeno: „Digitalna pretplata“). Digitalnom pretplatom kupac, slično ugovoru o pretplati, automatski stječe na neodređeno vrijeme i do otkaza buduće digitalne godišnje vinjete odn. digitalne karte za više vožnji po određenoj nabavnoj cijeni. Aktualna digitalna godišnja vinjeta odn. digitalna karta za više vožnji po aktualnoj nabavnoj cijeni uključene su kao prva kupnja prema ugovoru o pretplati.

3. Kupnja digitalne vinjete od strane fizičke osobe

3.1. Općenito o kupnji digitalne vinjete na daljinu ili na ASFINAG automatima odn. ASFINAG prodajnim mjestima pogledajte pod točkom 2.

3.2. Kupcem fizičkom osobom (potrošačem) se smatra osoba koja kupuje digitalne vinjete, s time da kupnja nije predmet poslovanja njegovog poduzeća, tj. u okviru kupnje isti se ne deklarira kao kupac pravna osoba. Poduzeće je trajno uspostavljena organizacija za samostalnu gospodarsku djelatnost, ma makar ista i nije usmjerena na ostvarenje dobiti. Osobe javnog prava uvijek se smatraju kupcima pravnim osobama. Kada fizička osoba prije početka poslovne djelatnosti svojeg poduzeća radi stvaranja odgovarajućih preduvjeta kupuje digitalnu vinjetu, ta se kupnja još uvijek ne smatra kupnjom u okviru poslovne djelatnosti.

3.3. Na početku postupka naručivanja kupac fizička osoba dobiva jasne i razumljive informacije o mogućim načinima plaćanja. Pojedini tehnički koraci, koji su u ASFINAG trgovini za cestarinu prikazani na pregledan i izravan način, obuhvaćaju sljedeće korake

- Odabir proizvoda (uklj. mogućnost odabira između automobila i motocikla): Nakon odabira željene vrste vinjete potrebno je unijeti državu registracije vozila i registarsku oznaku (registarska oznaka unosi se dva puta kako bi se spriječile greške tijekom unosa). Dodatno kupac u anonimne statističke svrhe može navesti je

li navedena registarska oznaka prienosna. Ako kupac nema standardnu registarsku oznaku, sintaksa oznake dodatno se ne provjerava. Kupac ovisno o specifikaciji proizvoda (vidi točku 2.1) može birati početak roka valjanosti. Ako kupac posjeduje kod za registraciju, može ga ovdje unijeti.

- Moji podatci: Kako bi se kupcu u prvom redu mogla poslati potvrda narudžbe (vidi točku 3.4) odn. alternativno podsjetnik isteka, potrebno je unijeti e-adresu (kako bi se spriječile greške tijekom unosa, e-adresu potrebno je unijeti dva puta). Kupac nadalje mora navesti način plaćanja. Dodatno postoji mogućnost unosa podataka o primatelju računa (obvezatno u slučaju kupnje čiji iznos prelazi vrijednost od 400,00 eura (bruto).
- Pregled narudžbe: Kupcu se na ovoj stranici prikazuju ukupni troškovi (s PDV-om i bez njega), odabrani proizvodi, navedena e-adresa i eventualni podatci o primatelju računa kao i način plaćanja. Kupac može brisati proizvode, tj. mijenjati registarsku oznaku, e-adresu, eventualne podatke o primatelju računa i način plaćanja. Ovim korakom kupac prije slanja izjave o kupnji dobiva primjeren, djelotvoran i pristupačan tehnički alat koji mu omogućuje prepoznavanje i ispravak grešaka tijekom unosa. Kupac se obavještava o obradi podataka, a aktiviranjem potvrdnog okvira mora potvrditi da prihvaća Opće uvjete korištenja i elektroničku dostavu računa na e-adresu te eventualno prijevremeno izvršavanje ugovora i posljedice toga (vidi točku 2.1). Aktiviranjem gumba „NARUDŽBA S OBVEZOM PLAĆANJA“ kupac daje svoju izjavu o kupnji.
- Plaćanje: Kupca se preusmjerava na ponuditelja platnih transakcija i na odabranu metodu plaćanja. Slijedi provedba plaćanja. Taj cjelokupan postupak provodi ponuditelj platnih transakcija, tako da u vezi s tim postoji mogućnost primjene dodatnih uvjeta ponuditelja na koje ASFINAG nema utjecaj.
- Potvrda: Čim ASFINAG od ponuditelja platnih transakcija dobije potvrdu uspješnog plaćanja, kupac se preusmjerava na stranicu za potvrdu. Na toj se stranici kupcu prikazuje i ID proizvoda. Dodatno postoji mogućnost ispisa, tj. pohranjivanja potvrde kupnje. Na toj se stranici nadalje može otvoriti, tj. preuzeti račun.

3.4. Nakon završetka kupnje kupac na navedenu e-adresu odmah dobiva potvrdu u vezi s izjavom o kupnji, tj. potvrdu narudžbe za kupljenu digitalnu vinjetu (kupljene digitalne vinjete), uključujući eventualnu potvrdu zahtjeva kupca za prijevremenim izvršavanjem ugovora te potvrdu da je primio na znanje eventualni gubitak prava na odustanak od kupnje. Ta e-pošta koja se šalje kupcu sadrži i važeće Opće uvjete korištenja, ogledni obrazac za opoziv za kupca fizičku osobu (vidi točku 4) i račun.

3.5. ASFINAG pohranjuje postupak kupnje. Nakon što se kupac registrira u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu pod „Moj račun“, dobiva pristup svojim referentnim podacima i raznim mogućnostima uređivanja i izmjene u vezi s odabranim proizvodima (vidi detalje pod točkom 11). Registracija na „Moj račun“ moguća je online u bilo kojem trenutku i bez posebnih troškova .

4. Pravo na odstupanje fizičkih osoba od kupnje digitalne vinjete

4.1. Kupci fizičke osobe (potrošači) u skladu s Pravilnikom o cestarini imaju pravo odstupiti od

kupnje svoje digitalne vinjete na daljinu u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga. Rok za odstupanje započinje danom kupnje.

- 4.2. Za ostvarenje prava na odustanak od kupnje kupac fizička osoba dužan je tvrtku ASFINAG nedvojbena izjavom (npr. e-poštom na widerruf-shop@asfinag.at, pismom poslanim poštom, telefaksom) obavijestiti o svojoj odluci da odustaje od kupnje. Za izjavu kojom se odustaje od kupnje nije u pravilu propisana nikakva posebna forma. Kupac fizička osoba se u tu svrhu može poslužiti ogleđnim obrascem za odustanak od kupnje koji je priložen na kraju Općih uvjeta korištenja, no, njegova uporaba nije obvezujuća. Rok za odustanak od kupnje smatra se poštovanim ako je izjava poslana u navedenom roku. Pravovaljan odustanak od kupnje počinje vrijediti sa zaprimanjem zahtjeva u tvrtki ASFINAG. U izjavi je potrebno navesti ID (ID-ove) proizvoda koji se otkazuje (otkazuju) kako bi se izjava o odustanku od kupnje mogla što brže i učinkovitije obraditi.
- 4.3. Kako bi se zajamčila brza i učinkovita obrada izjava o odstupanju od kupnje, ASFINAG moli da se izjave, po mogućnosti, šalju e-poštom i da se pritom navedu podatci koji su sadržani u ogleđnom obrascu za opoziv koji je priložen ovim Općim uvjetima uporabe na widerruf-shop@asfinag.at.
- 4.4. S obzirom na pravne posljedice razlikuju se sljedeći slučajevi odustajanja od kupnje digitalnih vinjeta unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje:
- Učinkovit odustanak od kupnje prije odabranog početnog datuma: tvrtka ASFINAG nadoknađuje sve uplate koje je izvršio kupac fizička osoba.
 - Učinkovit odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma, ali prije potpunog izvršavanja usluga tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama prije početka zadnjeg dana roka valjanosti desetodnevne vinjete: tvrtka ASFINAG nadoknađuje kupcu fizičkoj osobi izvršene uplate umanjene za razmjernu naknadu na temelju tržišne vrijednosti odobrenja prometovanja državnim cestama (prema smjernicama Opće uprave za pravosuđe u vezi sa Zakonom o naplati cestarine na državnim cestama (BStMG) i/ili Uredbom o cijenama vinjeta: za svaki započeti dan valjanosti oduzima se tarifa cestarine za jednodnevnu vinjetu) sve dok odustanak od kupnje ne stupi na snagu. Ako razmjerna naknada iznosi više od uplata kupca fizičke osobe, tvrtka ASFINAG ne isplaćuje povrat iznosa.
 - Odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma i nakon potpunog izvršavanja usluge tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama s početkom roka valjanosti jednodnevne vinjete odn. početka posljednjeg dana roka valjanosti desetodnevne vinjete: Ne postoji pravo na odustanak od kupnje i nema povrata iznosa kupcu fizičkoj osobi.

Tvrtka ASFINAG isplaćuje povrat odmah i najkasnije 14 dana od primitka pravodobne i učinkovite izjave o odustanku od kupnje pri čemu se za povrat upotrebljava isto sredstvo plaćanja koje je kupac fizička osoba upotrijebio za svoju uplatu.

5. Kupnja digitalne vinjete od strane kupca pravne osobe

5.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne vinjete vidi točku 2.

5.2. Kupci pravne osobe potvrđuju svoj status pravne osobe tijekom postupka kupnje. Time kupac pravna osoba potvrđuje da digitalnu vinjetu (digitalne vinjete) kupuje u okviru navedenog statusa. Za kupnju digitalne vinjete za kupce pravne osobe vrijede iste odredbe kao i za kupce fizičke osobe iz točki 3.3 do 3.5, no sa sljedećim iznimkama: Kod kupaca pravnih osoba sve digitalne vinjete mogu početi vrijediti isto odmah nakon kupnje. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 4.

6. Kupnja digitalne cestarine od strane fizičke osobe

6.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne cestarine na daljinu vidi točku 2.

6.2. U točki 3.2 utvrđuje se status kupca fizičke osobe i za digitalnu cestarinu.

6.3. Za kupnju digitalne posebne cestarine od strane kupca fizičke osobe vrijede odredbe utvrđene točkom 3.3 do 3.5 sa sljedećim posebnostima u pogledu posebne cestarine:

- Odabir proizvoda: Tu kupac karte za više vožnji u skladu s točkom 2.2. može birati početak razdoblja valjanosti od 365 dana ili se odlučiti za pojedinačnu vožnju. Nakon odabira posebne cestarine potrebno je unijeti državu registracije vozila i registarsku oznaku (registarska oznaka unosi se dva puta kako bi se spriječile greške tijekom unosa).
- U slučaju kupnje karte za pojedinačnu vožnju ili karte za više vožnji s početnim datumom unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje aktiviranjem odgovarajućeg potvrdnog okvira kupac fizička osoba izričito izjavljuje da mu se mogućnost prometovanja državnim cestama odobri odmah odn. od početnog datuma, a posebno prije isteka roka za odustanak od kupnje (vidi točku 7). Time kupac fizička osoba može odmah započeti s pojedinačnom vožnjom i iskoristiti je prolaskom kroz naplatnu postaju. Početkom pojedinačne vožnje / prolazom kroz naplatnu postaju pravo na odustanak od kupnje više ne postoji.

7. Pravo na odstupanje kupca fizičke osobe od kupnje digitalne cestarine

7.1. Fizičke osobe imaju pravo odstupiti od kupnje digitalne cestarine u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga. Rok za odstupanje započinje danom kupnje.

7.2. S obzirom na pravne posljedice razlikuju se sljedeći slučajevi odustajanja od kupnje digitalne posebne cestarine unutar 14-dnevnog roka za odustanak od kupnje:

- Učinkovit odustanak od kupnje prije prolaska kroz naplatnu postaju odn. prije odabranog početnog datuma: tvrtka ASFINAG nadoknađuje sve uplate koje je izvršio kupac fizička osoba.
- Učinkovit odustanak od kupnje nakon odabranog početnog datuma, ali prije potpunog izvršavanja usluga tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama prije početka zadnjeg dana roka valjanosti desetodnevne

vinjete: tvrtka ASFINAG nadoknađuje kupcu fizičkoj osobi izvršene uplate umanjene za razmjernu naknadu na temelju tržišne vrijednosti odobrenja prometovanja državnim cestama (prema smjernicama Opće uprave za pravosuđe u vezi s Pravilnikom o naplati cestarine: za svaki prolazak kroz naplatnu postaju oduzima se tarifa cestarine za pojedinu pojedinačnu vožnju dionicom s posebnom cestarinom) sve dok odustanak od kupnje ne stupi na snagu. Ako razmjerna naknada iznosi više od uplata kupca fizičke osobe, tvrtka ASFINAG ne isplaćuje povrat iznosa.

- Odustanak od kupnje nakon potpunog izvršavanja usluge tvrtke ASFINAG, odnosno odobrenja prometovanja državnim cestama s obveznom naplatom posebne cestarine s prolaskom kroz naplatnu postaju: Ne postoji pravo na odustanak od kupnje i nema povrata iznosa kupcu fizičkoj osobi.

7.3. Inače za pravo odstupanja od kupnje digitalne cestarine analogno vrijede odredbe utvrđene u točki 4.

8. Kupnja digitalne cestarine od strane kupca pravne osobe

8.1. Za općenite informacije o kupnji digitalne cestarine vidi točku 2.

8.2. Kupci pravne osobe potvrđuju svoj status pravne osobe tijekom postupka kupnje. Time kupac pravna osoba potvrđuje da digitalnu posebnu cestarinu kupuje u okviru navedenog statusa. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 7.

8.3. Inače se odredbe utvrđene u točki 6 za kupce fizičke osobe analogno primjenjuju i za kupce pravne osobe.

9. Kupnja digitalnih pretplata od strane kupca fizičke osobe i pravo na odustanak od kupnje kupca fizičke osobe

9.1. Za kupnju digitalnih pretplata od strane kupca fizičke osobe u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu za digitalne godišnje vinjete vrijede odredbe utvrđene u točki 3., a za digitalne karte za više vožnji odredbe utvrđene u točki 6., sa sljedećim posebnostima:

- Odabir proizvoda: Da bi mogao kupiti digitalne pretplate, kupac se mora registrirati pod „Moj račun“ (vidi točku 11). Pri digitalnoj pretplati radi se kupnji digitalnih godišnjih vinjeta odn. digitalnih karti za više vožnji na neodređeno, kao kod ugovora o pretplati.
- Valjanost pri prvoj kupnji: Početak roka valjanosti pri prvoj kupnji digitalne godišnje vinjete u okviru digitalne pretplate je u skladu s točkom 2.1. Početak roka valjanosti pri prvoj kupnji digitalne karte za više vožnji u okviru digitalne pretplate je u skladu s točkom 2.2.
- Valjanost sljedećih kupnji: digitalna godišnja vinjeta kupljena u okviru digitalne pretplate vrijedi od naplate nabavne cijene (7. siječnja sljedeće godine). Digitalna karta za više vožnji kupljena u okviru digitalne pretplate vrijedi od dana nakon

posljednjeg dana valjanosti prethodne karte za više vožnji. Ako je digitalna pretplata za digitalnu godišnju kartu zaključena prije 1. 12. 2023., kupac će nakon isteka valjanosti godišnje karte sljedećih godina primiti kartu za više vožnji kao sljedeću kupnju.

- Cijene: Za digitalnu pretplatu ne postoji posebna naknada. Naplaćuje se samo važeća cijena digitalne godišnje vinjete odn. karte za više vožnji.
- Pri prvom zaključenju digitalne pretplate cijena za aktualnu digitalnu godišnju vinjetu odn. kartu za više vožnji tereti se tijekom postupka kupnje. Sljedećih godina digitalne godišnje vinjete naplaćuju se 7. siječnja, a digitalne godišnje karte za više vožnji 20 dana prije početka valjanosti nove karte za više vožnji.
- ASFINAG će pravodobno, prije isteka tekućeg razdoblja valjanosti, e-porukom obavijestiti kupca digitalne pretplate o njegovoj digitalnoj pretplati, pravu na otkaz, izmjenama u Općim uvjetima korištenja ili drugim funkcionalnostima u vezi s digitalnom pretplatom.
- Digitalna pretplata nema minimalan rok trajanja obveze i može se raskinuti u bilo kojem trenutku ne navodeći razloge za to, najkasnije 3 dana prije naplate (vrijeme vidi prethodno u tekstu) isključivo pod „Moj račun“. Čim se izvrši naplata u okviru digitalne pretplate, više nije moguće otkazati aktualnu digitalnu godišnju vinjetu odn. kartu za više vožnji. Neuspješna naplata smatra se pravodobnim otkazivanjem digitalne pretplate. Kupac će biti obaviješten o uspješnoj odn. neuspješnoj naplati e-porukom na e-adresu spremljenu pod „Moj račun“.

9.2. ASFINAG kupcima fizičkim osobama dodjeljuje pravo da u roku od 14 dana bez navođenja razloga mogu odustati od zaključenja (prve kupnje) digitalne pretplate na daljinu. Rok za odustanak od kupnje započinje danom prve kupnje digitalne pretplate. Na ostvarivanje i posljedice prava na odustanak od kupnje digitalne pretplate primjenjuju se odgovarajuće odredbe točke 4. Pravo na odustanak vrijedi isključivo pri zaključenju digitalne pretplate i ne odnosi se na naknadne kupnje digitalnih godišnjih vinjeta odn. karti za više vožnji u okviru digitalne pretplate.

10. Kupnja digitalne pretplate od strane kupca pravne osobe

- 10.1. Kupci pravne osobe moraju svoj status potvrditi odgovarajućim kontrolnim oknom tijekom postupka kupnje.
- 10.2. Za kupnju i otkazivanje od strane kupca pravne osobe vrijede iste odredbe kao i za kupce fizičke osobe iz točke 9., no sa sljedećim iznimkama: Kod kupaca pravnih osoba digitalna godišnja vinjeta odn. digitalna karta za više vožnji (i) u okviru digitalne pretplate počinju pri prvoj kupnji vrijediti odmah nakon kupnje. No, kupci pravne osobe nemaju pravo na odustanak od kupnje u skladu s točkom 9.2.

11. „Moj račun“

- 11.1. Prije početka valjanosti (datum početka) digitalne vinjete ili digitalne posebne cestarine (kod digitalne godišnje vinjete, ali ne pri kupnji u okviru digitalne pretplate) pod „Moj račun“ ili na odgovarajućem ASFINAG-ovom prodajnom mjestu mogu se u

skladu s Pravilnikom o naplati cestarine promijeniti sljedeći podatci:

- (i) registarska oznaka vozila i država registracije; ii
- (ii) prvi dan valjanosti (samo za jednodnevnu, desetodnevnu i dvomjesečnu vinjetu te kartu za više vožnji).

Kod pojedinačnih vožnji postoji mogućnost da se prije vožnje po dionici s naplatom posebne cestarine promijene registarska oznaka i država registracije.

11.2. Od početka valjanosti digitalne godišnje vinjete kao i karte za posebnu cestarinu za više vožnji (također u okviru digitalne pretplate) u trgovini za cestarinu ili na odgovarajućem ASFINAG-ovom prodajnom mjestu mogu se promijeniti registarska oznaka kao i država registracije već kupljenje digitalne godišnje vinjete odn. karte za posebnu cestarinu za više vožnji. U skladu s Pravilnikom o naplati cestarine promjena je moguća iz sljedećih razloga:

- preseljenje u drugi politički okrug (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- novo dodijeljena registarska oznaka po izboru (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- odustajanje od registarske oznake po izboru ili brisanje registarske oznake po izboru (podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura)
- bez navođenja razloga (dopušteno jednom tijekom razdoblja valjanosti digitalne godišnje vinjete odn. karte za više vožnji, podliježe naplati, trenutačno 18,00 eura).
- gubitak ili krađa registarske oznake (besplatno odn. nadoknađuje se)
- totalna šteta na vozilu (besplatno odn. nadoknađuje se)
- krađa vozila (besplatno odn. nadoknađuje se)
- isporuka registarske pločice koja više nije dobro čitljiva prema čl. 50. st. 2. Zakona o motornim vozilima (KFG) (besplatno odn. nadoknađuje se)
- izdavanje registarske pločice u skladu s čl. 49. st. 4. točke 5. Zakona o motornim vozilima (KFG) za motorna vozila s čistim električnim pogonom ili pogonom na vodikove gorive ćelije (besplatno odn. nadoknađuje se)

Za zahtjev treba predočiti odgovarajuće dokaze. Dodatne informacije o tome vidi u Pravilniku o naplati cestarine dio A I, točka 3.6 odn. dio A II, točka 4.8.

11.3. Registrirani kupci se preko ASFINAG trgovine za cestarinu u svakom trenutku mogu prijaviti na „Moj račun“ unosom e-adrese i zaporkom. Pristupne podatke za „Moj račun“ treba sigurno čuvati i držati u tajnosti.

11.4. Mole se kupci da podatke sadržane u „Moj račun“, i to prije svega podatke za kontakt, uvijek drže ažurnima, potpunima i točnima.

11.5. Pod „Moj račun“ omogućena je i usluga da kupac može spremi svoje sredstvo

plaćanja za buduće korištenje u okviru kupnje.

12. Javni registar vinjeta

- 12.1. Registar vinjeta je javni registar u koji svatko ima pravo uvida kako bi istražio je li za određeno vozilo (registarsku oznaku) kupljena digitalna vinjeta / digitalna posebna cestarina s određenim razdobljem valjanosti i da to vozilo stoga smije prometovati na državnim cestama (autocestama i brzim cestama). Ta mogućnost provjere usporediva je s vizualnom provjerom prava prometovanja cestama na vinjeti nalijepljenoj na vozilu. Ona je također i u interesu korisnika državnih cesta: Bez te mogućnosti vozači ne bi mogli sa sigurnošću procijeniti smiju li vozilom prometovati državnim cestama.
- 12.2. Stoga unošenjem registarske oznake u [registar vinjeta](#) koji vodi tvrtka ASFINAG svatko preko interneta može besplatno provjeriti posjeduje li vozilo digitalnu vinjetu ili digitalnu cestarinu i za koje razdoblje one vrijede
- 12.3. U registru vinjeta nije vidljivo postoji li digitalna pretplata..

13. Jamstvo i naknada štete u vezi s kupnjom

- 13.1. Za kupce fizičke osobe vrijede opće zakonske odredbe o jamstvu koje su uređene u člancima 922. do 932a Općeg građanskog zakonika („ABGB“).
- 13.2. Za kupce pravne osobe vrijedi k tome i obveza provjere te obveza podnošenja reklamacije radi nedostataka u skladu s čl. 377. Zakonika o poduzećima („UGB“).
- 13.3. Odgovornost za naknadu štete izazvanu običnom nepažnjom isključena je kako u odnosu na kupce fizičke osobe tako i u odnosu na kupce pravne osobe, pri čemu to isključenje od odgovornosti ne vrijedi za štete na osobama, obavezne zakone o odgovornosti, a u odnosu na kupce fizičke osobe niti za kršenje osnovnih ugovornih obveza. Odgovornost u slučaju krajnje nepažnje ograničena je u odnosu na kupce pravne osobe na stvarnu štetu, pri čemu i tu vrijede prethodno navedene iznimke od isključenja odgovornosti.

14. Zabrana daljnje prodaje digitalnih proizvoda za naplatu cestarine

- 14.1. Komercijalna preprodaja digitalnih proizvoda za naplatu cestarine zabranjena je bez izričitog dopuštenja društva ASFINAG.
- 14.2. Zabrana preprodaje ne vrijedi ako se preprodaja kupcu fizičkoj osobi odvija dok je razdoblje čekanja od 18 dana skraćeno odn. ukinuto, a društvo ASFINAG ne nudi ovaj proizvod za naplatu cestarine u ASFINAG-ovoj trgovini za cestarinu. Ti proizvodi koje društvo ASFINAG ne nudi smiju se prodavati samo u skladu sa svim zakonskim zahtjevima, posebno u skladu sa svim obvezama informiranja prema zakonu o prodaji na daljinu, te uz jasnu i nedvosmisleni transparentnost cijene za svaku navedenu cijenu (osobito, odvojeno iskazivanje naknade za cestarinu i svih preprodavačevih dodataka na naknadu).

15. Informacije o mogućnosti ulaganja žalbe i rješavanje sporova za potrošače

- 15.1. Online platformu EU-a za rješavanje sporova za online ugovore s potrošačima pronaći ćete na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Austrijsko arbitražno tijelo za poslove koje su sklopili potrošači pronaći ćete na <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. ASFINAG nije dužan sudjelovati u nekom od tih alternativnih postupaka za rješavanje sporova.
- 15.4. Želje, prijedloge i pritužbe uputite na: info@asfinag.at.

16. Važeće pravo i sudska nadležnost za kupce pravne osobe

- 16.1. Vrijedi isključivo austrijsko pravo uz isključenje njegovih kolizijskih normi i Konvencije UN-a o međunarodnoj prodaji robe. Izborom tog važećeg prava kupac digitalne vinjete i/ili digitalne cestarine u statusu kupca fizičke osobe nije ograničen u pogledu svojih prisilnih prava koja vrijede u zemlji boravka.
- 16.2. Ako kupac digitalne vinjete i/ili digitalne cestarine nije fizička osoba, isključivu sudsku nadležnost za sva potraživanja i eventualne sporove iz i na temelju tog pravnog odnosa i u vezi s njegovom provedbom ima stvarno nadležan sud za prvi okrug u Beču, Austrija.

17. Salvatorna klauzula za kupce pravne osobe

- 17.1. Za kupce pravne osobe, no ne i kupce fizičke osobe (potrošače), vrijedi: Nevaljanost ili neprovedivost pojedinih odredbi ovih uvjeta uporabe ne utječu na valjanost preostalih odredbi. Nevaljanu ili neprovedivu odredbu treba zamijeniti valjanom koja je nevaljanoj ili neprovedivoj odredbi najbliža u pogledu ekonomskog smisla i svrhe. Isto vrijedi za eventualne rupe.

Dodatak: Ogledni obrazac za opoziv za kupce fizičke osobe

Ako ste fizička osoba i želite odstupiti od kupnje digitalne vinjete ili digitalne cestarine, ispunite ovaj obrazac i vratite nam ga – **po mogućnosti, no ne i obavezno – e-poštom:**

Primatelj Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Beč

E-pošta: widerruf-shop@asfinag.at

Telefaks: +43 (0) 50 108-10020

Ovime opozivam/opozivamo kupnju digitalne vinjete/digitalnih vinjeta/digitalne cestarine naručene dana:_____.

Registarska oznaka vozila i država registracije:_____.

ID proizvoda:_____.

Ime potrošača:_____.

Adresa potrošača:_____.

Potpis potrošača (samo u slučaju izjava u papirnatom obliku)

_____.

Datum:_____.

() Neprikladno prekrižiti.*