
GENERELLE BRUGSBETINGELSER
i forbindelse med de digitale vignetter samt den digitale vejafgift i ASFINAGs
vejagiftsshop (inklusive ASFINAGs app)

Status: 13.02.2024

De anvendte kønsspecifikke begreber og betegnelser i disse generelle brugsbetingelser omfatter alle personer.

1. ASFINAG og „ASFINAG-vejagiftsshop“

- 1.1. Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (kort benævnt „ASFINAG“) driver og er medindehaver af den „digitale vejagiftsshop for vignetter“ på internettet på <https://shop.asfinag.at> (kort benævnt: „vejagiftsshop“) hhv. ASFINAGs app til iOS eller Android (kort benævnt: „app“; såfremt der ikke skelnes i det følgende, altid kort benævnt: "ASFINAGs vejagiftsshop"). ASFINAG er et aktieselskab, som er oprettet på baggrund af ASFINAG-loven, og hvis aktier til fulde ejes af Republikken Østrig: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Afdeling: Schnirchgasse 17, 1030 Wien, Østrig; Kontakt: Tlf +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, E-Mail office@asfinag.at Selskabsregisternummer og virksomhedsregister: FN 92191 a, Handelsretten i Wien; CVR-nummer ATU 43143200; Selskabets formål: Finansiering, planlægning, opførelse og vedligeholdelse af hovedveje, herunder den nødvendige infrastruktur, der tjener dette formål, opkrævning af tids- og kilometertalafhængige vejafgifter fra brugerne af disse veje samt ekspedition af de pålagte forpligtelser for Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft med bemyndigelse fra forbundsministeren for finanser, såfremt de er pålagt med det formål at planlægge, opføre og vedligeholde hovedveje, udnyttelse og forvaltning af de arealer, der ikke umiddelbart bruges til trafik samt de jordstykker og byggerier, der er overdraget som ejendom under Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft på baggrund af forbundsloven om tilskødning og overdragelse af hovedveje (Artikel 5 i loven om overdragelse af hovedveje), samt gennemførelse af dele af den operationelle dagsorden for i systemet for digitale kontrolenheder i vejtrafikken; anvendelige handels- hhv. erhvervsmæssige forskrifter: [ASFINAG-loven](#), [ASFINAG-bemyndigelsesloven af 1997](#), [Loven om vejafgifter på hovedveje](#) samt Lovgivningen om særlig finansiering af veje [Loven om finansiering af motortrafikvejene ved Arlberg](#), [Forbundsloven vedrørende finansieringen af motorvejen Innsbruck-Brenner](#), [Loven om finansiering af motorvejen Karawanken](#), [Loven om finansiering af motorvejen Pyhrn](#) og [Loven om finansiering af motorvejen Tauern](#)), [Forordningen om vignetter](#) og [Vejafgiftsordningen](#).
- 1.2. Med den indgåede aftale om brugsret på baggrund af ASFINAG-bemyndigelsesloven af 1997, blev brugsretten til alle motorveje og motortrafikveje overdraget til ASFINAG. ASFINAG har dermed retten til at opkræve vejafgift fra samtlige brugere her. Ud over de lovfæstede grundlag ligger den gældende vejafgiftsordning, som udgør en integreret del af disse generelle brugsbetingelser, til grund for denne afgift.
- 1.3. Forbundsvejafgiftsloven (BStMG) regulerer ydelsen af den tidsafhængige vejafgift og vejafgiften for enkeltsporede motorkøretøjer samt for flersporede køretøjer, hvis teknisk tilladte totalmasse ikke udgør mere end 3,5 tons. I medfør af § 33 stk. 18 Z 8 BStMG

(forbundsvejafgifts-loven) gælder køretøjer med en maksimal tilladt samlet vægt på ikke mere end 3,5 tons, der allerede inden 01.12.2023 var godkendt og hvor den teknisk tilladte totalmasse vægt inden 01.12.2023 var fastsat med ikke mere end 3,5 tons, indtil 31.01.2029 som køretøjer med en teknisk tilladte totalmasse på ikke mere end 3,5 tons og underligger således den tidsuafhængige vejafgift. Køb af en digital vignet/digital vejafgift er mulig, når nummerpladen registreres i vejafgiftssystemet. ASFINAG har ASFINAG-vejafgiftsshoppen for at muliggøre hhv. registrering, køb og administration af den digitale vignet/digitale vejafgift.

- 1.4. Vejafgiftsshoppen er tilgængelig på følgende sprog: Tysk (standard), engelsk, kroatisk, slovensk, slovakisk, italiensk, tjekkisk, ungarsk, fransk, tyrkisk, polsk, hollandsk, rumænsk og dansk.
- 1.5. Der opstår ingen yderligere omkostninger for brugeren i sammenhæng med brugen af ASFINAGs vejafgiftsshop. Evt. omkostninger for dataanvendelse for brugeren i sammenhæng med de (mobile) fjernkommunikationsmidler tilfalder brugerens teleudbyder.
- 1.6. Købet af den digitale vignet/digitale vejafgift er en lovmæssig forpligtelse. Onlinekøb må udelukkende foretages via ASFINAG-vejafgiftsshoppen i Østrig, EU, EØS-landene, Schweiz, Storbritannien og Nordirland. Købet finder udelukkende sted på baggrund af disse generelle brugsbetingelser, under henvisning til integrerede dokumenter og de lovmæssige bestemmelser. Øvrige betingelser - særligt købsbetingelser eller lignende for abonnenten - er udelukket.
- 1.7. De konkrete, generelle brugsbetingelser gælder for købet fra 13.02.2024. Disse og tidligere generelle brugsbetingelser (samt stilsvarende gyldighedsperiode) kan hentes via det følgende link: <https://shop.asfinag.at/da/anb>, hvor de stilles til rådighed således, at de kan gemmes og gengives af brugeren.

2. Klæbemærkat eller digital vignet hhv. vejafgift eller digital vejafgift?

- 2.1. Klæbemærkater og digitale vignetter har den samme gyldighedsvarighed, de koster det samme og fås henholdsvis som årsvignet, to-måneders vignet og som ti-dages vignet. En-dages vignetten fås udelukkende som digital vignet. Klæbevignet og digital vignet adskiller sig ved at klæbevignetten skal anbringes på køretøjet, mens køretøjets nummerplade ved den digitale vignet registreres i vejafgiftssystemet i følge regulativerne i loven om vejafgifter på hovedveje. Denne registrering udgør den digitale vignet. Ifølge vejafgiftsordningen kan den digitale årsvignet og den digitale to-måneders vignet ved fjernsalg tidligst gælde 18 dage efter købet. Ellers kan man ved ti-dages vignetten og ved en-dages vignetten frit vælge gyldighedsstart inden for det pågældende og – såfremt det allerede er til rådighed – det følgende vignetar (1. december til 30. november det følgende år) (også inden for den to-ugers fortrydelsesfrist jf. FAGG) til den gældende vejafgiftstarif. Hvis startdatoen ligger inden for den 14-dages fortrydelsesfrist, opfordrer ASFINAG forbrugeren til udtrykkeligt at erklære, at forbrugeren har taget det eventuelle tab af fortrydelsesretten ved eventuel komplet (delvis) opfyldelse af aftalen (selvstændig delydelse muliggør brug af hovedvejene pr. kalenderdag/gyldighedsvarighed af en en-dages vignet) til efterretning. Købere kan vælge den variant af vejafgiftsopkrævning, som giver flest fordele.

- 2.2. Traditionel vejafgift og digital vejafgift koster det samme og findes til enkeltkørsel eller multiturskort. I henhold til vejafgiftsordningen kan startdato af det digitale multiturskort for forbrugere også vælges ved køb gennem fjernsalg (også inden for den to-ugers fortrydelsesfrist jf. FAGG). Hvis startdatoen ligger inden for den 14-dages fortrydelsesfrist, opfordrer ASFINAG forbrugeren til udtrykkeligt at erklære, at forbrugeren har taget det eventuelle tab af fortrydelsesretten ved eventuel komplet (delvis) opfyldelse af aftalen (selvstændig delydelse muliggør brug af hovedvejene (kørsel gennem betalingsanlægget) som enkeltkørsel) til efterretning. (for detaljer se punkt 6.3).
- 2.3. I vejafgiftsshoppen tilbyder ASFINAG også tegning af et abonnement på digitale årsvignetter/digitale multiturskort (enkeltvis eller samlet forkortet: „Digitalt abonnement“). Med det digitale abonnement får køberen analogt en abonnementsaftale på ubestemt tid og indtil opsigelsen automatisk de fremtidige digitale årsvignetter/digitale multiturskort til den til enhver tid gældende købspris. Den aktuelle digitale årsvignet/digitale multiturskort til den aktuelle købspris er jf. abonnementsaftalen inkluderet som første køb.

3. Køb af den digitale vignet som forbruger

- 3.1. Se generel info i forhold til digitale vignetter i fjernsalg eller ved ASFINAG-automater eller ASFINAG-udsalgssteder under Punkt 2.
- 3.2. En forbruger er en person, som køber digitale vignetter og hvor købet ikke hører under driften af dennes erhverv hhv. som ikke erklærer sig som erhvervskunde under købet (se Punkt 5). Erhverv er enhver permanent oprettet organisation med uafhængige, erhvervsmæssige aktiviteter, uanset om den er profitorienteret; juridiske personer under den offentlige ret anses altid som erhvervskunder. Hvis en naturlig person køber en digital vignet før påbegyndelse af driften af dennes erhverv, og for at skabe forudsætninger for denne drift, hører købet endnu ikke under denne.
- 3.3. Ved bestillingens start informeres forbrugeren klart og tydeligt om hvilke betalingsmidler der accepteres. De enkelte tekniske trin er illustreret overskueligt og selvforklarende i ASFINAGs online shop, nemlig via trinnene
- Produktudvalg (herunder skelnen mellem bil og motorcykel): Efter valg af vignetprodukt skal man angive indregistreringsland og nummerplade (hver især to gange for at hindre indtastningsfejl). Køberen kan valgfrit angive om den indtastede nummerplade er en skiftenummerplade, for anonyme statistiske formål. Har køberen ingen standardnummerplade kontrolleres nummerpladens syntaks ikke yderligere. Køberen kan alt efter produktspecifikation (se Punkt 2.1) også vælge start på gyldighedsperiode. Såfremt køberen råder over en registreringskode, kan denne registreringskode angives her.
 - Mine data: For især at kunne formidle en ordrebekræftelse hhv. en valgfri påmindelse om udløb til køberen (se Punkt 3.4), er det nødvendigt at indtaste en e-mailadresse (denne skal indtastes to gange for at hindre indtastningsfejl). Køberen skal endvidere angive betalingsmetoden. Det er valgfrit (dog forpligtende ved køb til en værdi på over EUR 400,- (brutto)) at angive oplysninger om modtageren af fakturaen.
 - Bestillingsoversigt: På denne side vises samlede omkostninger (også med og uden

moms), de valgte produkter, den angivne e-mailadresse og evt. oplysninger om modtageren af fakturaen samt betalingsmetode til køber. Køber kan slette produkter hhv. ændre nummerplade, e-mailadresse evt. oplysninger om modtageren af fakturaen og betalingsmetode. Med dette trin modtager køber dermed et passende, effektivt og tilgængeligt teknisk middel, hvormed han kan identificere og korrigere indtastningsfejl før indsendelsen af sin købserklæring. Køber orienteres om databehandling og skal bekræfte ANB inkl. accept af elektronisk fremsendelse af faktura pr. e-mail og eventuel for tidlig aftaleopfyldelse og dens konsekvenser (se punkt 2.1) ved at acceptere betingelserne. Køber accepterer købet ved at aktivere knappen "BESTILLING MED BETALINGSPLIGT".

- **Betaling:** Køber videregives til den pågældende betalingsudbyder for den valgte betalingsmetode, hvor køber skal gennemføre betalingsudviklingen. Hele denne proces finder udelukkende sted via betalingsudbyderen, hvilket betyder at evt. supplerende betingelser hos betalingsudbyderen i forhold til dette, som ASFINAG ikke har indflydelse på, kan være anvendelige.
- **Bekræftelse:** Så snart ASFINAG har modtaget bekræftelse fra betalingsudbyderen om at betalingen er gennemført korrekt, ledes køber videre til bekræftelsessiden. Her vises også produkt-id for brugeren, hvorved købsbekræftelsen kan udskrives hhv. gemmes. Desuden kan fakturaen vises eller downloades her.

3.4. Efter afsluttet køb modtager køber til den af ham oplyste e-mailadresse straks en bekræftelse af hans købserklæring/bestillingsbekræftelse af den købte digitale vignetter samt en eventuel bekræftelse af forbrugers opfordring til for tidlig opfyldelse af aftalen og dennes anerkendelse af eventuelt tab af fortrydelsesretten. Denne e-mail til køber indeholder også de gældende almindelige brugsbetingelser, en formular til fortrydelse for forbrugere (se også punkt 4) samt fakturaen.

3.5. ASFINAG gemmer købsproceduren. Efter at køber har registreret sig i ASFINAG-vejafgiftsshoppen på "Min konto" får vedkommende adgang til sine købsdata samt diverse redigerings- og ændringsmuligheder i forbindelse med sine valgte produkter (for detaljer se punkt 11). En online registrering på „Min konto“ er altid mulig uden særskilte omkostninger.

4. Fortrydelsesret for forbrugere ved køb af den digitale vignetter

4.1. Forbrugere er ifølge vejafgiftsordningen forbeholdt retten til at annullere deres køb vedrørende den digitale vignetter i fjernsalg inden for fjorten dage uden angivelse af årsag. Fortrydelsesfristen begynder dermed på købsdagen.

4.2. For at udøve sin fortrydelsesret skal forbrugeren ved hjælp af en entydig erklæring (f.eks. en e-mail til widerruf-shop@asfinag.at, et brev sendt med posten eller en telefax) informere ASFINAG om sin beslutning om at annullere købet. Fortrydelseserklæringen kan grundlæggende udføres uden iagttagelse af formregler. Forbrugere kan til dette formål anvende formularen til fortrydelse i bunden af disse generelle brugsbetingelser, det er dog ikke obligatorisk. Fortrydelsesfristen er garanteret, hvis fortrydelseserklæringen afsendes inden for fristen. Virkningen af en retsgyldig fortrydelse indtræder, når den indgår hos ASFINAG. Angiv venligst det/de pågældende produkt-id(er), så de tilhørende

fortrydelseserklæringer kan ekspederes hurtigt og effektivt.

4.3. For at kunne garantere så hurtig og effektiv ekspedition af fortrydelseserklæringer som muligt, anmoder ASFINAG om at man så vidt muligt retter fortrydelseserklæringer til widerruf-shop@asfinag.at via e-mail og ved angivelse af de anførte data ifølge formularskabelonen til fortrydelse, som findes i bunden af disse generelle brugsbetingelser.

4.4. Med hensyn til de juridiske konsekvenser skal der inden for den 14-dages fortrydelsesfrist fra køb af de digitale vignetter skelnes mellem følgende typer for fortrydelse:

- Retsgyldig fortrydelse inden den valgte startdato: Alle de af forbrugeren ydede betalinger erstattes af ASFINAG.
- Retsgyldig fortrydelse efter den valgte startdato, men inden ASFINAGs komplette levering af ydelsen, altså sikring af muligheden for at bruge hovedvejene indtil starten af gyldighedsvarighedens sidste dag på ti-dages vignetten: ASFINAG erstatter forbrugers betaling minus delen af betalingen på grundlag af markedsværdien af muligheden for at bruge hovedvejene (jf. retningslinjer fra GD Justiz iVm BStMG og/eller VignettenpreisVO: pr. påbegyndt gyldighedsdag fratrækkes vejafgiftstarif for en en-dages vignette), inden fortrydelsen træder i kraft. Overstiger den delvise betaling betalingen fra forbrugeren, betaler ASFINAG ingen refundering.
- Fortrydelsen efter den valgte startdato efter ASFINAGs komplette levering af ydelsen, nemlig sikring af muligheden for at bruge hovedvejene ved gyldighedsstart af en-dages vignetten/ved start af den sidste dag for gyldighedsvarigheden for ti-dages vignetten: Fortrydelsesretten gælder ikke, og der er ingen refundering til forbrugeren.

ASFINAGs tilbagebetaling sker straks og seneste inden for 14 dage fra modtagelse af den rettidige og retsgyldige fortrydelseserklæring, hvorved der ved refunderingen bruges det samme betalingsmiddel som det, forbrugeren brugte ved betaling.

5. Køb af den digitale vignette som erhvervskunde

5.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vignette under Punkt 2.

5.2. I løbet af købsproceduren bekræfter erhvervskunder, at de er erhvervskunder. Dermed bekræfter erhvervskunden, at han køber den digitale vignette/de digitale vignetter som erhvervskunde. For køb af den digitale vignette gælder de i punkt 3.3 til 3.5 for forbrugere gældende regler også for erhvervskunder, med følgende undtagelse: For erhvervskunder kan alle digitale vignetter straks efter køb gøres gyldige. Erhvervskunder er ikke berettiget til fortrydelse ifølge punkt 4.

6. Køb af den digitale vejafgift som forbruger

6.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vejafgift i fjernsalg under Punkt 2.

6.2. Hvornår man er forbruger angives også for den digitale vejafgift i Punkt 3.2.

6.3. Når forbrugere køber den digitale vejafgift, gælder punkt 3.3 til 3.5 med følgende særlige bestemmelser for vejafgift:

- Produktudvalg: Her kan køberen af et multiturskort også jf. punkt 2.2 vælge start af den 365-dages gyldighedsvarighed eller vælge en enkeltkørsel. Efter valg af vejafgiftsprodukt skal man angive registreringsland og nummerplade (hver især to gange for at forhindre indtastningsfejl).
- Ved køb af en enkeltkørsel eller et multiturskort med startdato inden for den 14-dages fortrydelsesfrist giver forbrugeren ved at sætte et flueben sit udtrykkelige samtykke, at muligheden for at bruge hovedvejene kan starte straks eller ved startdato og navnlig inden udløb af fortrydelsesfrist (se punkt 7). Dermed kan forbrugeren starte enkeltkørslen straks og bruge den ved at køre igennem betalingsanlægget. Ved start af enkeltkørslen/kørslen gennem betalingsanlægget er fortrydelsesretten ikke længere gældende.

7. Fortrydelsesret for forbrugere ved køb af den digitale vejafgift

7.1. Forbrugere har retten til at annullere købet angående den digitale vejafgift inden for fjorten dage uden angivelse af årsag. Fortrydelsesfristen begynder dermed på købsdagen.

7.2. Med hensyn til de juridiske konsekvenser skal der inden for den 14-dages fortrydelsesfrist fra køb af den digitale vejafgift skelnes mellem følgende typer for trydelse:

- Retsgyldig fortrydelse inden kørsel gennem et betalingsanlæg/inden den valgte startdato: Alle de af forbrugeren ydede betalinger erstattes af ASFINAG.
- Retsgyldig fortrydelse efter den valgte startdato, men inden ASFINAGs komplette levering af ydelsen, altså muligheden for at bruge betalingspligtige hovedveje indtil starten af gyldighedsvarighedens sidste dag på multiturskortet: ASFINAG erstatter forbrugers betaling minus delen af betalingen på grundlag af markedsværdien af muligheden for at bruge betalingspligtige hovedveje (jf. retningslinjer fra GD Justiz iVm vejafgiftsordning: pr. gennemkørsel fratrækkes vejafgiftstarif for den pågældende enkeltkørsel) inden fortrydelsen træder i kraft. Overstiger den delvise betaling betalingen fra forbrugeren, betaler ASFINAG ingen refundering.
- Fortrydelse efter ASFINAGs komplette levering af ydelsen, nemlig muligheden for at bruge de betalingspligtige hovedveje ved kørsel gennem et betalingsanlæg: Fortrydelsesretten gælder ikke, og der sker ingen refundering til forbrugeren.

7.3. Ellers gælder det fastsatte i Punkt 4 ligeledes for fortrydelsesret ved køb af den digitale vejafgift.

8. Køb af den digitale vejafgift som erhvervskunde

8.1. Se den generelle information i forhold til køb af digital vejafgift under Punkt 2.

8.2. Erhvervskunder bekræfter deres egenskab som erhvervsdrivende under købet. Dermed bekræfter erhvervskunden at denne køber den digitale vejafgift i forbindelse med sin egenskab som erhvervsdrivende. Erhvervskunder er dog ikke berettiget til fortrydelse ifølge Punkt 7.

8.3. I øvrigt gælder det fastsatte i Punkt 6 for forbrugere ligeledes for erhvervskunder

9. Køb af det digitale abonnement af forbrugere og fortrydelsesret for forbrugere

9.1. Når forbrugeren tegner det digitale abonnement i ASFINAG-vejafgiftsshoppen, gælder for digitale årsvignetter punkt 3 og for digitale multiturekort punkt 6 med følgende særlige bestemmelser:

- **Produktudvalg:** For at kunne tegne digitale abonnemeter er det påkrævet, at køber registrerer sig under „Min konto“ (se punkt 11). Det digitale abonnement giver mulighed for tidsubegrænset køb af digitale årsvignetter/digitale multiturekort og svarer til en abonnementsaftale.
- **Gyldighed ved første køb:** Gyldighedsstart ved første køb af den digitale årsvignet som del af det digitale abonnement er jf. punkt 2.1. Gyldighedsstart ved første køb af det digitale multiturekort som del af det digitale abonnement er jf. punkt 2.2.
- **Gyldighed af efterfølgende køb:** En som del af det digitale abonnement købte digitale årsvignet er gyldig fra opkrævning af købsprisen (7. januar det følgende år). Et som del af det digitale abonnement købte digitale multiturekort er gyldig fra den dag, der følger dagen for den sidste gyldighed på det forudgående multiturekort. Hvis der før den 1.12.2023 er tegnet et digitalt abonnement til et digitalt årskort, modtager kunden efter udløb af årskortets gyldighed i de følgende år et multiturekort.
- **Pris:** Det digitale abonnement er gratis. Der opkræves udelukkende den aktuelt gældende pris for den digitale årsvignet/multiturekortet.
- Ved første tegning af det digitale abonnement opkræves prisen for den digitale årsvignet/multiturekortet som et led i købsproceduren. I de følgende år sker opkrævningen af den digitale årsvignet den 7. januar og ved digitale multiturekort 20 dage inden gyldighedsstart af det nye multiturekort.
- Køberen af et digitalt abonnement orienteres rettidigt pr. e-mail af ASFINAG om udløbet af den aktuelle gyldighed af det digitale abonnement, retten til opsigelse, ændringer i ANB eller andre funktioner i forbindelse med det digitale abonnement.
- Det digitale abonnement har ingen minimumsløbetid og kan til enhver tid uden at oplyse grunde opsiges op til senest 3 dage inden opkrævningen (tidspunkt, se ovenfor), dog udelukkende under ”Min konto”. Så snart en opkrævning som del af det digitale abonnement er gennemført, er en opsigelse af den digitale årsvignet/multiturekortet ikke længere mulig. Sker der er ingen betaling, gælder det som opsigelse af det digitale abonnement inden for fristen. Køberen orienteres om

den gennemførte/ikke gennemførte betaling pr. e-mail til den under "Min konto" indtastede e-mailadresse.

9.2. ASFINAG giver forbrugerne ret til inden tegning (første køb) af det digitale abonnement ved fjernsalg at annullere købet inden for 14 dage uden angivelse af grunde. Her begynder fortrydelsesfristen med dagen for det første køb som del af det digitale abonnement. Vedr. varetagelse af og konsekvenserne ved at benytte sig af fortrydelsesretten fra køb som del af det digitale abonnement gælder punkt 4. Fortrydelsesretten gælder udelukkende ved tegning af det digitale abonnement og gælder ikke for de som del af det digitale abonnement gennemførte efterfølgende køb af digitale årsvignetter/multiturskort.

10. Køb af det digitale abonnement som erhvervskunde

10.1. Erhvervskunder er forpligtede til at bekræfte deres egenskab som erhvervsdrivende under købet ved hjælp af en tilhørende markeringsboks.

10.2. Ved køb og opsigelse fra erhvervskunder gælder punkt 9 for forbrugere, med følgende undtagelse: Ved erhvervskunder kan første køb af den digitale årsvignet/det digitale multiturskort (også) få sin gyldighed som del af det digitale abonnement straks efter køb. Erhvervskunder er ikke berettiget til fortrydelse ifølge punkt 9.2.

11. "Min konto"

11.1. Inden start af gyldighed (startdato) af en digital vignet eller en digital vejafgift (ved digitale årsvignetter dog ikke ved køb som del af et digitalt abonnement) kan der under „Min konto“ eller ved ASFINAG-salgssteder i henhold til vejafgiftsordningen ændres følgende data:

- (i) Nummerplade og registreringsland; og
- (ii) første dag for gyldighed (kun ved en-dages-, ti-dages- og to-månedes vignetter, multiturskort).

Ved enkeltkørsel kan nummerpladen og dennes registreringsland ændres før man bruger afsnittet af vejafgiftsstrækningen.

11.2. Ved gyldighedsstart af en digital årsvignet samt et multiturskort (også som del af et digitalt abonnement) kan der i vejafgiftsshoppen eller på ASFINAG-salgssteder ændres nummerplade og registreringsland på en allerede købt digital årsvignet/multiturskort. Jf. vejafgiftsordningen er en ændring mulig af følgende årsager:

- Flytning til et andet område (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Ny ønskenummerplade (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Fravalg af ønskenummerplade eller udløb af ønskenummerplade (koster i øjeblikket euro 18,-)
- Ingen angivelse af årsager (én gang i gyldighedsperioden på den digitale årsvignet/multiturskortet, koster i øjeblikket euro 18,-).

- Tab eller tyveri af nummerplade (gratis/kan refunderes)
- Totalskade på køretøjet (gratis/kan refunderes)
- Tyveri af køretøjer (gratis/kan refunderes)
- Returnering af en ikke længere læsbar nummerplade jf. § 50 stk. 2 KFG (gratis/kan refunderes)
- Udlevering af nummerplade jf. § 49 stk. 4 Z 5 KFG til el- eller brintkøretøjer (gratis/kan refunderes)

Ansøgningen kræver dokumentation. For supplerende oplysninger se vejafgiftsordning del A I, punkt 3.6/del A II, punkt 4.8.

- 11.3. Registrerede købere kan til enhver tid logge ind på "Min konto" via ASFINAGs vejagiftsshop ved angivelse af e-mailadresse og password. Adgangsplysninger til "min konto" skal opbevares sikkert og holdes hemmelige.
- 11.4. Købere anmodes om altid at holde de indeholdte oplysninger i "Min konto", og i særdeleshed deres kontaktoplysninger, opdaterede, fuldstændige og korrekte.
- 11.5. "Min konto" tilbyder også den service, at køberen kan gemme sine betalingsmidler til fremtidig brug i forbindelse med købet.

12. Det offentlige register Vignetregistret

- 12.1. Vignetregistret er et offentligt register, hvor enhver kan få indsigt for at undersøge om der er købt en digital vignet/en digital vejafgift med en bestemt gyldighedsperiode for et bestemt køretøj (nummerplade), og om dette køretøj dermed må anvendes på hovedveje (motorveje og motortrafikveje). Denne mulighed for verificering svarer til den visuelle kontrol af brugsretten på køretøjet ved et klæbemærkat. Den er også af interesse for brugere af hovedvejene: Uden denne kan førere ikke pålideligt vurdere, om de må benytte hovedveje med køretøjet.
- 12.2. Derfor kan enhver ved indtastning af en nummerplade i ASFINAGs [Vignetregister](#) på internettet gratis forespørge på, om et køretøj råder over en digital vignet eller en digital vejafgift, og for hvilke tidsrum de gælder.
- 12.3. I vignetregistret kan man ikke se, om der findes et digitalt abonnement.

13. Garanti og skadeserstatning i forhold til købet

- 13.1. Over for forbrugere gælder de generelle lovbestemte garantibestemmelser, som reguleres i §§ 922 til 932a i den generelle civil lovgivning ("ABGB").
- 13.2. Over for erhvervs kunder gælder desuden kontrol pligten samt forpligtelsen til indgivelse af klager ifølge § 377 af erhvervslovgivningen ("UGB").
- 13.3. Et ansvar for skadeserstatning for simpel forsømmelighed er udelukket såvel over for forbrugere som for erhvervs kunder, hvorved denne ansvarsudelukkelse dog ikke

gælder for personskader, pligtige ansvarsforpligtelser og over for forbrugere heller ikke for overtrædelse af væsentlige aftaleforpligtelser. I forhold til erhvervskunder er ansvaret ved grov forsømmelighed desuden begrænset med positive skader, hvorved ovennævnte undtagelser fra ansvarsudelukkelsen også gælder her.

14. Forbud mod videresalg af digitale vejafgiftsprodukter

- 14.1. Erhvervsmæssigt videresalg af digitale vejafgiftsprodukter uden udtrykkelig godkendelse fra ASFINAG er ikke tilladt.
- 14.2. Videresalgsforbuddet gælder ikke, hvis videresalget til forbrugere sker under forkortelse eller bortfald af ventefristen på 18 dage og ASFINAG ikke tilbyder dette vejafgiftsprodukt i ASFINAG-vejafgiftsshoppen. Videresalg af disse produkter, der ikke tilbydes af ASFINAG, må udelukkende ske under overholdelse af alle lovbestemmelser, navnlig alle fjernsalgsretlige informationsforpligtelser, og med klar og entydig prisgennemsigtighed ved hver prisangivelse (navnlig særskilt angivelse af vejafgiftsgebyret og eventuel merpris ved videresalg).

15. Informationer om klagemulighed og tvistbilæggelse for forbrugere

- 15.1. EUs online tvistbilæggelsesplatform for online aftaler med forbrugere findes på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2. Det østrigske forligsorgan for forbrugervirksomheder findes på <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3. ASFINAG er ikke forpligtet til at deltage i en af disse alternative tvistbilæggelsesprocesser.
- 15.4. Ønsker, forslag og klager skal stiles til: info@asfinag.at.

16. Lovvalg og værneting ved erhvervskunder

- 16.1. Udelukkende østrigsk lovgivning finder anvendelse under udelukkelse af dennes referencestandarder og af FNs konvention om internationalt køb og salg. På grund af dette lovvalg er en køber af en digital vignet og/eller en digital vejafgift, som er forbruger, ikke begrænset til de obligatoriske rettigheder i dennes hjemland.
- 16.2. For så vidt køberen af en digital vignet og/eller en digital vejafgift ikke er en forbruger, er det eksklusive værneting for samtlige krav og eventuelle tvister ud fra og på baggrund af dette kontraktlige forhold og i forbindelse med dets afvikling den objektive ansvarlige domstol for det første distrikt i Wien, Østrig.

17. Salvatorisk klausul ved erhvervskunder

- 17.1. Over for erhvervskunder, men ikke over for forbrugere gælder det at: Såfremt enkelte bestemmelser i disse brugsbetingelser skulle være uvirksomme eller umulige at gennemføre begrænser de ikke virksomheden af de øvrige bestemmelser. En bestemmelse, der er uvirksom eller umulig at gennemføre skal erstattes af en virksom bestemmelse, der tilnærmes så vidt muligt til dennes betydning og formål. Det samme

gælder for eventuelle smuthuller.

Bilag: Formularskabelon til forbrugers fortrydelse

Hvis du er forbruger og ønsker at annullere købet af den digitale vignette eller den digitale vejafgift, bedes du venligst udfylde denne formular og returnere den – **så vidt muligt, men ikke forpligtende, via e-mail:**

Til Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Wien
E-mail: widerruf-shop@asfinag.at
Fax: +43 (0) 50 108-10020

Hermed fortryder jeg/vi (*) det af mig/os (*) indgåede køb af den den/de digitale vignette(ter)/den digitale vejafgift (*), bestilt den:_____.

Nummerplade og indregistreringsland:_____.

Produkt-id:_____.

Forbrugerens navn:_____.

Forbrugerens adresse:_____.

Forbrugerens underskrift (kun ved meddelelser på pair):

_____.

Dato:_____.

() Det ukorrekte slettes.*