

---

**ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN („AGV“)**  
**met betrekking tot de digitale vignetten en de digitale trajecttol in de ASFINAG-**  
**Tolshop (inclusief de ASFINAG-app)**

Versie: 13.02.2024

De in deze AGV gebruikte geslachtsspecifieke termen en benamingen omvatten steeds in gelijke mate alle vormen.

## **1 ASFINAG en „ASFINAG-Tolshop“**

- 1.1 Het Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (kortweg „ASFINAG“) exploiteert en is media-eigenaar van de „Digitale-vignetten-Tolshop“ op het internet onder <https://shop.asfinag.at> (kortweg: „Tolshop“) resp. de ASFINAG-app voor iOS of Android (kortweg: „app“; voor zover hierna niet onderscheiden, elkkortweg: „ASFINAG-Tolshop“). De ASFINAG is een op basis van de ASFINAG-wet opgerichte naamloze vennootschap, waarvan de aandelen geheel in eigendom van de Republiek Oostenrijk zijn: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs- Aktiengesellschaft; vestiging: Schnirchgasse 17, 1030 Wien, Österreich; contact: Tel +43 (0) 50 108-10000, Fax +43 (0) 50 108-10020, e-mail [office@asfinag.at](mailto:office@asfinag.at); vennootschapsregistratienummer en -rechtbank: FN 92191 a, Handelsrechtbank Wenen; btw-identificatienummer ATU 43143200; doel van de vennootschap: De financiering, de planning, de bouw en het onderhoud van rijkswegen, inclusief de daarvoor benodigde en doelmatige infrastructuur, de heffing van tijd- en kilometerafhankelijke tolgelden van de gebruikers van deze wegen en de nakoming van de door de "Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft" met machtiging van de Minister van Financiën aangegane verplichtingen, voor zover deze voor doeleinden inzake de planning, de bouw en het onderhoud van rijkswegen zijn aangegaan, uitbating en beheer van terreinen en bouwwerken, die niet rechtstreeks voor verkeer worden gebruikt en die op basis van de federale wet inzake eigendom en overdracht van rijkswegen (artikel 5 van de federale wet op de overdracht van rijkswegen) aan de "Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft" in eigendom zijn overgedragen, evenals de uitvoering van delen van de operationele agenda's in het systeem voor digitale controleapparatuur in het wegverkeer; toepasselijke juridische handels- en beroepsvoorschriften: [ASFINAG-wet](#), [ASFINAG-machtigingswet 1997](#), [Wet op de tolheffing op rijkswegen](#) met inbegrip van de Speciale Wegenfinancieringswetten ([Arlberg Autowegen-financieringswet](#), [Federale Wet inzake de financiering van de snelweg Innsbruck-Brenner](#), [Karawanken-snelweg-financieringswet](#), [Pyhrn-snelweg-financieringswet](#) en [Tauern-snelweg-financieringswet](#)), [Vignetprijsverordening](#) en [Tolregelgeving](#).
- 1.2 Met de op basis van de ASFINAG-machtigingswet 1997 afgesloten vruchtgebruikovereenkomst is aan de ASFINAG het vruchtgebruik van alle snelwegen en autowegen overgedragen. De ASFINAG heeft dus het recht om daar tol te heffen van alle gebruikers; daaraan ligt – naast de wettelijke grondslagen - de huidig geldende tolvordering, die bestanddeel is van deze deze AGV, ten grondslag.
- 1.3 De Wet op de tolheffing op rijkswegen (Bundesstrassen-Mautgesetz (BStMG)) regelt de betaling van de tijdsafhankelijke tol of trajecttol voor enkelsporige motorvoertuigen en

voor meersporige motorvoertuigen, waarvan de technisch toelaatbare maximummassa in beladen toestand niet meer dan 3,5 ton bedraagt. Volgens § 33 lid 18, nr. 8 BStMG gelden voertuigen met een maximaal toegestaan totaalgewicht van niet meer dan 3,5 ton, die al vóór 01-12-2023 tot het verkeer zijn toegelaten en waarvan het maximaal toegestaan totaalgewicht vóór 01-12-2023 met niet meer dan 3,5 ton is vastgelegd, tot en met 31-01-2029 als voertuigen met een technisch toelaatbare maximummassa in beladen toestand van niet meer dan 3,5 ton en zijn die dus onderworpen aan de tijdsafhankelijke tol of trajecttol. De aanschaf van een digitaal vignet of van digitale trajecttol is mogelijk, indien het kenteken in het tolsysteem wordt geregistreerd. Om deze registratie resp. de aankoop en het beheer van de digitale vignetten resp. de digitale trajecttol mogelijk te maken, exploiteert - ASFINAG de ASFINAG-Tolshop.

- 1.4 De tolshop is in de volgende talen beschikbaar: Duits (standaard), Engels, Kroatisch, Sloveens, Slowaaks, Italiaans, Tsjechisch, Hongaars, Frans, Turks, Pools, Nederlands, Roemeens en Deens.
- 1.5 In samenhang met het gebruik van de ASFINAG-Tolshop ontstaan geen extra kosten voor de gebruiker. Eventuele kosten voor het gebruik van gegevens in verband met de (mobiele) telecommunicatiemiddelen van de gebruiker zijn voor rekening van de telecomserviceprovider van de gebruiker.
- 1.6 De aankoop van de digitale vignetten resp. van de digitale trajecttol is een wettelijke verplichting. Online aankopen via de ASFINAG-Tolshop kunnen uitsluitend worden gedaan binnen Oostenrijk, de EU, de EER-landen en Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland. De aankoop gebeurt uitsluitend op basis van deze AGV, de verwijzing naar integrale documenten en de wettelijke bepalingen. Andere voorwaarden – met name inkoopvoorwaarden of dergelijke van de koper – zijn uitgesloten.
- 1.7 Deze AGV gelden voor de aankoop vanaf 13-02-2024. Deze en de vorige AGV (inclusief de bijbehorende geldigheidstermijn) kunnen onder de volgende link worden opgevraagd: <https://shop.asfinag.at/nl/anb>, waarbij ze zodanig ter beschikking worden gesteld, dat ze door de gebruiker opgeslagen en gereproduceerd kunnen worden.

## **2 Stickervignet of digitaal vignet resp.trajecttol of digitale trajecttol?**

- 2.1 Stickervignet en digitaal vignet hebben dezelfde geldigheidsduur, dezelfde prijs en zijn elk als jaarvignet, als tweemaandenvignet en als tiendagenvignet beschikbaar. Het eendagsvignet is uitsluitend verkrijgbaar als digitaal vignet. Stickervignetten en digitale vignetten verschillen van elkaar, doordat het stickervignet op het voertuig moet worden aangebracht terwijl bij het digitaal vignet het motorvoertuigkenteken volgens de voorschriften van de BStMG (wet inzake tolheffing op rijkswegen) in het tolsysteem wordt geregistreerd. Deze registratie vormt de aankoop van het digitale vignet. Overeenkomstig de tolverordening zijn voor consumenten het digitaal jaarvignet en het digitaal tweemaandenvignet bij aankoop via afstandsverkoop op zijn vroegst 18 dagen na de aankoop geldig. In het andere geval kan bij het tiendagenvignet en het eendagsvignet het begin van de geldigheid binnen het betreffende jaar en – indien reeds verkrijgbaar – het volgende vignetjaar (1 december t/m 30 november van het volgende jaar) tegen het dan geldende toltarief vrij (ook binnen de herroepingstermijn van 14 dagen volgens FAGG) worden gekozen. Wanneer de startdatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen valt,

zal ASFINAG de consument verzoeken om uitdrukkelijk een verzoek tot vervroegde nakoming van de overeenkomst kenbaar te maken en te bevestigen dat de consument kennis heeft genomen van het mogelijke verlies van het herroepingsrecht in geval van volledige (gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst (een zelfstandige gedeeltelijke prestatie is het mogelijk maken van het gebruik van rijkswegen per kalenderdag of de geldigheidsduur van een eendagsvignet). Kopers kunnen kiezen voor een vorm van tolbetaling, die voor hen het gunstigst is.

- 2.2 De conventionele trajecttol en de digitale trajecttol hebben dezelfde prijs en zijn als enkele rit of als multi-rittenkaart beschikbaar. Volgens de tolverordening kan bij consumenten de startdatum van het digitaal multi-rittenkaart ook bij aankoop via afstandsverkoop vrij (ook binnen de herroepingstermijn van 14 dagen volgens FAGG) worden gekozen. Wanneer de startdatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen valt, zal ASFINAG de consument verzoeken om uitdrukkelijk een verzoek tot vervroegde nakoming van de overeenkomst kenbaar te maken en te bevestigen dat de consument kennis heeft genomen van het mogelijke verlies van het herroepingsrecht in geval van volledige (gedeeltelijke) nakoming van de overeenkomst (een zelfstandige gedeeltelijke prestatie is het mogelijk maken van het gebruik van rijkswegen in het trajecttolgebied (respectieve passage bij het tolstation) in de zin van een enkele rit. (zie details punt 6.3).
- 2.3 De ASFINAG biedt in de Tolshop ook de aanschaf van een abonnement voor digitale jaarvignetten of multi-rittenkaart aan (individueel of gemeenschappelijk kortweg: “Digitaal abonnement”). Met het digitale abonnement verkrijgt de koper analoog een abonnementscontract voor onbepaalde tijd en tot aan opzegging automatisch de toekomstige digitale jaarvignetten of digitale multi-rittenkaarts voor de dan geldende aanschafprijs. De actuele digitale jaarvignetten resp. digitale multi-rittenkaarts voor de huidige aanschafprijs zijn als eerste aanschaf volgens abonnementscontract inbegrepen.

### **3 Aankoop van het digitale vignet door consumenten**

- 3.1 Voor algemene informatie over de aanschaf van het digitale vignet bij afstandsverkoop of bij ASFINAG-automaten of ASFINAG-verkooppunten, zie punt 2.
- 3.2 Consument is diegene, die digitale vignetten koopt en voor wie de aankoop niet tot het runnen van zijn onderneming behoort resp. in het aankoopproces aangeeft geen ondernemer te zijn (zie punt 5). Onderneming is elke voor de lange termijn gevestigde organisatie van zelfstandige economische activiteit, ook wanneer deze niet op winst is gericht; rechtspersonen van het openbare recht gelden altijd als ondernemer. Bij de aankoop van een digitaal vignet door een natuurlijke persoon vóór aanvang van de exploitatie van zijn onderneming ten behoeve van het scheppen van de voorwaarden daarvoor, behoort de aankoop nog niet tot de bovengenoemde exploitatie.
- 3.3 Aan het begin van het bestelproces wordt de consument er duidelijk over geïnformeerd, welke betalingsmiddelen worden geaccepteerd. De afzonderlijke technische stappen zijn in de ASFINAG-onlineshop overzichtelijk en voor zich sprekend weergegeven, namelijk door de stappen
- Productkeuze (inclusief het onderscheid auto of motorfiets): Na de keuze van het vignetproduct moeten het land van registratie en het kenteken (dubbel, ter voorkoming

van invoerfouten) worden ingevoerd. Optioneel kan de koper voor anonieme statistische doeleinden aangeven, of het opgegeven kenteken een wisselkenteken is. Indien de koper geen standaardkenteken heeft, wordt de syntaxis van het kenteken niet verder gecontroleerd. De koper kan afhankelijk van de productspecificatie (zie punt 2.1) ook het begin van de geldigheid kiezen. Voor zover de koper over een registratiecode beschikt, kan deze registratiecode hier worden aangegeven.

- **Mijn gegevens:** Om de koper met name de bestellingsbevestiging (zie punt 3.4) of een optionele vervaldatumherinnering te kunnen sturen, is de invoer van een e-mailadres (dubbel, ter voorkoming van invoerfouten) nodig. Verder moet de koper de betalingsmethode aangeven. Optioneel kunnen (bij een aankoop ter waarde van meer dan EUR 400,- (bruto) verplicht) de gegevens voor de ontvanger van de factuur worden ingevoerd.
- **Besteloverzicht:** Op deze pagina worden de koper de totale kosten (ook met en zonder omzetbelasting), de geselecteerde producten, het aangegeven e-mailadres, eventueel de gegevens van de ontvanger van de factuur en de betalingsmethode getoond. De koper kan producten wissen of kenteken, e-mailadres, eventuele gegevens van de ontvanger van de factuur en de betalingsmethode wijzigen. Deze stap biedt de koper een geschikt, effectief en toegankelijk technisch middel, waarmee hij invoerfouten vóór de afgifte van zijn aankoopverklaring kan bekijken en eventueel corrigeren. De koper wordt geïnformeerd over de gegevensverwerking en moet de geldigheid van de AGV met inbegrip van het accepteren van het toesturen van een elektronische factuur per e-mail en eventuele vervroegde nakoming van de overeenkomst en de consequenties daarvan (zie punt 2.1) door het plaatsen van een vinkje in het selectievakje bevestigen. Door activering van de button “BESTELLEN MET BETALINGSVERPLICHTING“ vindt de aankoopverklaring door de koper plaats.
- **Betaling:** De koper wordt naar de desbetreffende betalingsdienstaanbieder voor de gekozen betalingsmethode doorgeleid, waar de koper de betaling moet afhandelen. Dit gehele proces wordt uitsluitend door de betalingsdienstaanbieder uitgevoerd, zodat hierop aanvullende voorwaarden van de betalingsdienstaanbieder van toepassing kunnen zijn, waarop ASFINAG geen invloed heeft.
- **Bevestiging:** Zodra de ASFINAG van de betalingsdienstaanbieder de bevestiging heeft ontvangen, dat de betaling succesvol is uitgevoerd, wordt de koper naar de bevestigingspagina geleid. Daar wordt de koper ook het product-ID getoond, waarbij de aankoopbevestiging ook geprint of opgeslagen kan worden. Voorts kan de factuur daar weergegeven of gedownload worden.

3.4 Na afronding van de aankoop ontvangt de koper op het door hem verstrekte e-mailadres onmiddellijk een bevestiging met betrekking tot zijn aankoopverklaring of de bestellingsbevestiging van het(de) aangekochte digita(a)l(e) vignet(ten), met inbegrip van een bevestiging van het verzoek van de consument om vervroegde nakoming van de overeenkomst, met inbegrip van de erkenning door de consument van het mogelijke verlies van zijn herroepingsrecht. Deze e-mail aan de koper bevat ook de van toepassing zijnde AGV inclusief het voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten (zie ook punt 4) en de factuur.

3.5 Het aankoopproces wordt door ASFINAG opgeslagen. Nadat de koper zich in de ASFINAG-Tolshop onder “Mijn account“ geregistreerd heeft, krijgt hij toegang tot zijn aankoopgegevens en diverse bewerings- en wijzigingsmogelijkheden met betrekking tot

---

zijn gekozen producten (zie details in punt 11). Een registratie voor “Mijn account” is te allen tijde en zonder extra kosten online mogelijk.

#### **4 Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van het digitale vignet**

- 4.1 Consumenten hebben volgens de tolverordening het recht, hun aankoop betreffend het digitale vignet bij de aankoop op afstand binnen veertien dagen zonder opgave van redenen, te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.
- 4.2 Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument door middel van een duidelijke verklaring de ASFINAG (bijv. e-mail aan [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at), een per post verzonden brief, fax) over zijn besluit, de aankoop te herroepen, informeren. De verklaring van herroeping kan zonder formele vereisten worden gedaan. Consumenten kunnen daarvoor het aan het einde van deze AGV ter beschikking gestelde model-herroepingsformulier gebruiken, wat echter niet verplicht is. Aan de herroepingstermijn is voldaan, wanneer de verklaring van herroeping binnen de betreffende termijn wordt verzonden. Een rechtsgeldige herroeping wordt van kracht zodra deze bij ASFINAG is binnengekomen. Gelieve het(de) betreffende product-ID('s) te vermelden, zodat de bijbehorende verklaringen van herroeping snel en efficiënt verwerkt kunnen worden.
- 4.3 Om een zo snel mogelijke en efficiënte verwerking van de verklaringen van herroeping te kunnen waarborgen, verzoekt de ASFINAG, verklaringen van herroeping zo mogelijk per e-mail en onder opgave van de gegevens, zoals die staan vermeld in het voorbeeld-herroepingsformulier dat aan het einde van deze AGV ter beschikking is gesteld, aan [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at) te richten.
- 4.4 Met betrekking tot de juridische gevolgen moet onderscheid worden gemaakt tussen de volgende gevallen van herroeping van de aankoop van digitale vignetten binnen de herroepingstermijn van 14 dagen:
- Effectieve herroeping vóór de gekozen begindatum: alle door de consument verrichte betalingen worden door ASFINAG vergoed.
  - Effectieve herroeping na de gekozen begindatum maar voordat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de rijkswegen te gebruiken tot het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het tiendagenvignet: ASFINAG vergoedt de door de consument verrichte betalingen met aftrek van de pro rata vergoeding op basis van de marktwaarde van het verlenen van het recht om de rijkswegen te gebruiken (volgens richtlijn van GD Justiz (Ministerie van Justitie) in combinatie met BStMG en/of Vignettenpreis VO: per begonnen geldigheidsdatum wordt het toltarief voor een eendagsvignet in mindering gebracht) tot aan de effectiviteit van de herroeping. Wanneer de pro rata kosten hoger zijn dan de betalingen door de consument, zal ASFINAG niet overgaan tot terugbetaling.
  - Herroeping na de gekozen begindatum en nadat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de rijkswegen te gebruiken met begin van de geldigheidsduur van het eendagsvignet of het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het tiendagenvignet: Het herroepingsrecht is niet van toepassing en er vindt geen terugbetaling aan de consument plaats.

---

Terugbetalingen door ASFINAG vinden onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf ontvangst van de tijdige en effectieve verklaring van herroeping, waarbij voor de terugbetaling hetzelfde betalingsmiddel wordt gebruikt waarvan de consument gebruik heeft gemaakt voor de afhandeling van zijn betaling.

## **5 Aankoop van het digitale vignet door ondernemers**

- 5.1 Zie algemene informatie over de aankoop van het digitale vignet onder punt 2.
- 5.2 Ondernemers bevestigen hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces. Daarmee bevestigt de ondernemer dat hij het/de digitale vignet(ten) in het kader van zijn ondernemersstatus koopt. Voor de aankoop van het digitaal vignet zijn de bepalingen zoals opgenomen in punt 3.3 tot en met 3.5 voor consumenten ook van overeenkomstige toepassing op ondernemers, met de volgende uitzonderingen: Bij ondernemers kan de geldigheid van alle digitale vignetten ook direct na de aankoop ingaan. Ondernemers hebben overeenkomstig punt 4 geen recht op herroeping.

## **6 Aankoop van digitale trajecttol door consumenten**

- 6.1 Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol via afstandsverkoop onder punt 2.
- 6.2 Wie consument is, wordt in punt 3.2 ook voor de digitale trajecttol gedefinieerd.
- 6.3 De bepalingen van de punten 3.3 tot en met 3.5 zijn overeenkomstig van toepassing op de aanschaf van de digitale trajecttol door consumenten, met de volgende bijzonderheden voor de trajecttol:
- Produktkeuze: Hier kan de koper een multiritkaart ook het begin van de geldigheidsduur van 365 dagen kiezen overeenkomstig punt 2.2 of kiezen voor een enkele rit. Na de keuze van het trajecttol-product moeten land van registratie en kenteken (dubbel, ter voorkoming van invoerfouten) worden ingevoerd.
  - In het geval van de aankoop van een enkele rit of een Saját fiók met begindatum binnen de herroepingstermijn van 14 dagen verklaart de consument door het plaatsen van een vinkje in een overeenkomstig selectievakje zijn uitdrukkelijke wens, dat het verlenen van het recht om gebruik te maken van de rijkswegen onmiddellijk moet beginnen of op de begindatum en in het bijzonder vóór het verstrijken van de herroepingstermijn (zie punt 7). Daarmee kan de consument de enkele rit direct starten en door passage van het tolstation consumeren. Met het starten van de enkele rit/passeren van het tolstation bestaat geen herroepingsrecht meer.

## **7 Herroepingsrecht van de consument m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol**

- 7.1 Consumenten hebben het recht, de aankoop inzake de digitale trajecttol binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van aankoop.
- 7.2 Met betrekking tot de juridische gevolgen moet onderscheid worden gemaakt tussen de volgende gevallen van herroeping van de aankoop van digitale

trajecttol van binnen de herroepingstermijn van 14 dagen:

- Effectieve herroeping vóór passage van het tolstation of vóór de gekozen begindatum: door de consument verrichte betalingen worden door ASFINAG vergoed.
- Effectieve herroeping na de gekozen begindatum maar voordat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken tot het begin van de laatste dag van de geldigheidsperiode van het multi-rittenkaart: ASFINAG vergoedt de door de consument verrichte betalingen met aftrek van de pro rata vergoeding op basis van de marktwaarde van het verlenen van het recht om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken (volgens richtlijn van GD Justiz (Ministerie van Justitie) in combinatie met tolverordening: per passage wordt het toltarief voor de betreffende trajecttol-enkele rit in mindering gebracht) tot aan de effectiviteit van de herroeping. Wanneer de pro rata kosten hoger zijn dan de betalingen door de consument, zal ASFINAG niet overgaan tot terugbetaling.
- Herroeping nadat ASFINAG haar diensten volledig heeft verleend, d.w.z. de mogelijkheid om de trajecttolplichtige rijkswegen te gebruiken door passage van het tolstation: Het herroepingsrecht is niet van toepassing en er vindt geen terugbetaling aan de consument plaats.

7.3 In het andere geval geldt bij het herroepingsrecht m.b.t. de aankoop van de digitale trajecttol naar analogie het in punt 4 vastgelegde.

## **8 Aankoop van digitale trajecttol door ondernemers**

8.1 Zie algemene informatie over de aankoop van digitale trajecttol onder punt 2.

8.2 Ondernemers bevestigen hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces. Daarmee bevestigt de ondernemer dat hij de digitale trajecttol in het kader van zijn ondernemersstatus koopt. Ondernemers hebben echter niet het recht van herroeping volgens punt 7.

8.3 In het andere geval geldt het in punt 6 voor consument bepaalde naar analogie ook voor ondernemers.

## **9 Aankoop van het digitale abonnement door consumenten en herroepingsrecht van de consument**

9.1 Voor de aankoop van de digitale abonnementen door consumenten in de ASFINAG-tolshop geldt voor digitale jaarvignetten het in punt 3 en voor digitale multi-rittenkaarts het in punt 6 vastgelegde, met de volgende bijzonderheden:

- Productkeuze: Om digitale abonnementen te kunnen kopen, is het nodig dat de koper zich onder “Mijn account” registreert (zie punt 11). Bij het digitale abonnement gaat het om een aankoop voor onbepaalde tijd van digitale jaarvignetten resp. digitale multi-rittenkaarts, analoog aan een abonnementscontract.
- Geldigheid bij de allereerste aankoop: Het begin van de geldigheid bij de allereerste

aankoop van het digitale jaarvignet in het kader van het digitale abonnement gebeurt overeenkomstig punt 2.1. Het begin van de geldigheid bij de allereerste aankoop van het digitale multi-rittenkaart in het kader van het digitale abonnement gebeurt overeenkomstig punt 2.2.

- Geldigheid van de vervolgaankoop: een in het kader van het digitale abonnement gekocht digitaal jaarvignet is geldig vanaf afboeking van de aankoopprijs (7 januari van het volgende jaar). Een in het kader van het digitale abonnement gekocht digitaal multi-rittenkaart is geldig vanaf de dag, die volgt op de laatste dag van geldigheid van het vorige digitaal multi-rittenkaart. Wanneer vóór 01-12-2023 een digitaal abonnement voor een digitale jaarkaart werd afgesloten, dan ontvangt de klant na verstrijken van de geldigheid van de jaarkaart in het volgende jaar een multi-rittenkaart als vervolgaankoop.
- Prijzen: Voor het digitale abonnement zijn geen aparte administratiekosten verschuldigd. Uitsluitend de op dat moment geldende prijs voor de digitale jaarvignetten of multi-rittenkaarts worden afgeboekt.
- Wanneer het digitale abonnement voor het eerst wordt afgesloten, wordt de prijs van het actuele digitale jaarvignet of van het actuele multi-rittenkaarts bij de aankoop afgeboekt. In de daaropvolgende jaren gebeurt de afboeking bij digitale jaarvignetten op 7 januari en bij digitale tickets voor meerdere ritten 20 dagen vóór het begin van de geldigheid van het nieuwe multi-rittenkaarts.
- De koper van een digitaal abonnement wordt door ASFINAG tijdig vóór het verlopen van de huidige geldigheidsduur per e-mail geïnformeerd over zijn digitale abonnement, het recht van opzegging, wijzigingen in de AGV of andere functionaliteiten in verband met het digitale abonnement.
- Het digitale abonnement heeft geen minimumlooptijd en kan op elk moment zonder opgave van redenen tot uiterlijk 3 dagen vóór de afboeking (tijdstip zie hierboven) uitsluitend onder „Mijn account“ worden opgezegd. Zodra de afboeking in het kader van het digitale abonnement heeft plaatsgevonden, is een opzegging voor de actuele digitale jaarvignetten of multi-rittenkaarts niet meer mogelijk. Een niet geslaagde afboeking geldt als tijdige opzegging van het digitale abonnement. De koper wordt over het al dan niet slagen van de afboeking per e-mail geïnformeerd op het in „Mijn account“ opgeslagen e-mailadres.

9.2 De ASFINAG geeft aan consumenten het recht, om het afsluiten (eerste aankoop) van het digitale abonnement in de afstandsverkoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn begint daarbij met de dag van de eerste aankoop van het digitale abonnement. Voor de uitoefening en de gevolgen van het herroepingsrecht van aankoop van het digitale abonnement geldt het in punt 4 bepaalde dienovereenkomstig. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend bij de afsluiting van het digitale abonnement en geldt niet voor de in het kader van het digitale abonnement plaatsvindende vervolgaankopen van digitale jaarvignetten of multi-rittenkaarts.

## **10 Aankoop van het digitale abonnement door ondernemers**



- 10.1 Ondernemers zijn verplicht, hun ondernemersstatus tijdens het aankoopproces middels het desbetreffende selectievakje te bevestigen.
- 10.2 Voor de aankoop en opzegging door ondernemers zijn de bepalingen van punt 9 voor consumenten van overeenkomstige toepassing, met de volgende uitzonderingen: Bij bedrijven kan de geldigheid in het kader van het digitale abonnement bij de allereerste aankoop van het digitaal jaarvignet of multi-rittenkaart (ook) direct na aankoop ingaan. Ondernemers hebben overeenkomstig punt 9.2 geen recht op herroeping.

## **11 „Mijn account“**

- 11.1 Vóór aanvang van de geldigheid (begindatum) van een digitaal vignet of digitale trajecttol (bij digitale jaarvignetten echter niet bij aankoop in het kader van een digitaal abonnement) kunnen onder “Mijn account” of bij respectieve ASFINAG-verkooppunten overeenkomstig de tolverordening de volgende gegevens worden veranderd:

- (i) kenteken en land van registratie; en
- (ii) eerste dag van de geldigheid (alleen bij eendags-, tiendagen- en tweemaandenvignet, multi-rittenkaart).

Bij de enkele rit kan vóór gebruik van het trajecttolgedeelte het kenteken en het land van registratie worden gewijzigd.

- 11.2 Vanaf het begin van de geldigheid van een digitaal jaarvignet en van een multi-rittenkaart (ook in het kader van een digitaal abonnement) kunnen in de Tolshop of bij de betreffende ASFINAG-verkooppunten het kenteken en het land van registratie gewijzigd worden van een reeds gekocht digitaal jaarvignet of een multi-rittenkaart. Volgens de tolverordening is een wijziging om de volgende redenen mogelijk:

- verhuizing naar een ander politiek district (te betalen, momenteel 18,00 euro)
- nieuwe toegewezen voorkeursnummerplaat (te betalen, momenteel 18,00 euro)
- afstand doen van de voorkeursnummerplaat of doorhaling van de voorkeursnummerplaat (te betalen, momenteel 18,00 euro)
- zonder opgave van redenen (één keer tijdens de geldigheidsduur van het digitaal jaarvignet of multi-rittenkaart, te betalen, momenteel 18,00 euro).
- verlies of diefstal van het kenteken (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- total loss van het voertuig (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- diefstal van het voertuig (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- aflevering van een niet meer goed leesbare kentekenplaat volgens § 50, lid 2 KFG (zonder kosten of terugbetaalbaar)
- uitgifte van een kentekenplaat volgens § 49 lid 4, punt 5 KFG voor voertuigen met zuivere elektrische aandrijving of met aandrijving met waterstofbrandcel (zonder kosten of terugbetaalbaar)

Voor de aanvraag dienen overeenkomstige bewijzen te worden geleverd. Zie voor nadere informatie hierover de tolverordening deel A I, punt 3.6 resp. deel A II, punt 4.8.

- 11.3 Geregistreerde kopers kunnen op elk moment via de ASFINAG-Tolshop inloggen op „Mijn account“ onder opgave van e-mailadres en wachtwoord. De toegangsgegevens voor „Mijn account“ moeten veilig bewaard en geheim gehouden worden.
- 11.4 De kopers worden verzocht, hun gegevens in „Mijn account“ en vooral hun contactgegevens altijd up-to-date, volledig en correct te houden.
- 11.5 „Mijn account“ biedt ook de service, dat de koper zijn betalingsmiddelen voor toekomstig gebruik in de kader van de aankoop op kan slaan.

## **12 Openbaar vignettenregister**

- 12.1 Het vignettenregister is een openbaar register, dat door iedereen geraadpleegd kan worden, om te controleren of voor een bepaald voertuig (kenteken) een digitaal vignet/digitale trajecttol met een bepaalde geldigheidsperiode is aangeschaft en dit voertuig dus op rijkswegen (snelwegen en autowegen) mag worden gebruikt. Deze verificatiemogelijkheid komt overeen met de visuele controle van het gebruiksrecht van een voertuig in geval van een stickervignet. Dit dient ook de belangen van de gebruikers van rijkswegen: Zonder dat zouden bestuurders niet betrouwbaar kunnen beoordelen, of ze met het voertuig rijkswegen mogen gebruiken.
- 12.2 Daarom kan iedereen door het invoeren van een kenteken in het door ASFINAG beheerde [vignettenregister](#) via internet gratis opvragen, of een voertuig over een digitaal vignet of over digitale trajecttol beschikt en voor welke periode dit geldt.
- 12.3 In het vignettenregister is niet te zien, of er een digitaal abonnement is.

## **13 Garantie en schadevergoeding betreffende de aankoop**

- 13.1 Voor consumenten gelden de algemene wettelijke garantiebepalingen, die in de §§ 922 t/m 932a van het "Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch" („ABGB“) (Burgerlijk Wetboek) geregeld zijn.
- 13.2 Voor ondernemers geldt bovendien de controleplicht en de verplichting tot ingebrekestelling volgens § 377 van het "Unternehmensgesetzbuch" („UGB“) (Handelswetboek).
- 13.3 De aanspraak op schadevergoeding wegens lichte nalatigheid is zowel voor consumenten als voor ondernemers uitgesloten, waarbij deze uitsluiting van aansprakelijkheid niet geldt voor persoonlijk letsel, dwingende aansprakelijkheidswetten en voor consumenten ook niet voor schendingen van belangrijke contractuele verplichtingen. Voor ondernemers is de aansprakelijkheid in geval van grove nalatigheid bovendien beperkt tot de positieve schade, waarbij ook hier de bovenstaande uitzonderingen op uitsluiting van aansprakelijkheid gelden.

## **14 Verbod op de doorverkoop van digitale tolproducten**

- 14.1 De commerciële wederverkoop van digitale tolproducten is verboden zonder de uitdrukkelijke toestemming van ASFINAG.

- 14.2 Het verbod op wederverkoop is niet van toepassing indien de wederverkoop aan consumenten plaatsvindt met verkorting of opheffing van de wachttijd van 18 dagen en ASFINAG dit tolproduct niet aanbiedt in de ASFINAG tolshop. Deze niet door ASFINAG aangeboden producten mogen uitsluitend plaatsvinden met inachtneming van alle wettelijke voorschriften, in het bijzonder alle informatieverplichtingen op grond van de wetgeving m.b.t. afstandsverkoop, en met duidelijke en ondubbelzinnige prijstransparantie voor elke prijsaanduiding (in het bijzonder de afzonderlijke vermelding van het toltarief en eventuele toeslagen van de wederverkoper).

## **15 Informatie over de mogelijkheid tot het indienen van klachten en over geschillenbeslechting voor consumenten**

- 15.1 Het online-platform voor geschillenbeslechting van de EU voor online-overeenkomsten met consumenten vindt u onder <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.2 Het Oostenrijkse arbitrageorgaan voor consumententransacties vindt u onder <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 15.3 ASFINAG is niet verplicht deel te nemen aan deze alternatieve geschillenbeslechtingsprocedure.
- 15.4 Wensen, suggesties en klachten moeten gericht worden aan: [info@asfinag.at](mailto:info@asfinag.at)

## **16 Rechtskeuze en jurisdictie bij ondernemers**

- 16.1 Uitsluitend het Oostenrijkse recht is van toepassing onder uitsluiting van zijn collisioneregels en van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten. Door deze rechtskeuze wordt de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol, die een consument is, niet in zijn dwingende rechten van zijn thuisland beperkt.
- 16.2 Voor zover de koper van een digitaal vignet en/of digitale trajecttol geen consument is, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle aanspraken en eventuele geschillen uit en op basis van deze rechtsverhouding en de afhandeling ervan de voor het eerste arrondissement in Wenen, Oostenrijk, zakelijk verantwoordelijke rechtbank.

## **17 Salvatorische clausule bij ondernemers**

- 17.1 Voor ondernemers, maar niet voor consumenten, geldt: De ineffectiviteit of onuitvoerbaarheid van afzonderlijke bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden doet geen afbreuk aan de effectiviteit van de overige bepalingen. Een ineffectieve of onuitvoerbare bepaling moet door een effectieve worden vervangen, die het economische doel het dichtst benadert. Hetzelfde geldt voor eventuele hiaten.

---

**Bijlage : Voorbeeld-herroepingsformulier voor consumenten**

Wanneer u consument bent en de aankoop van het digitale vignet of de digitale trajecttol wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het – **indien mogelijk, maar niet verplicht per e-mail** – terug:

Aan Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft  
pA ASFINAG Maut Service GmbH  
Schnirchgasse 17  
1030 Wien

**E-mail:** [widerruf-shop@asfinag.at](mailto:widerruf-shop@asfinag.at)

Fax: +43 (0) 50 108-10020

Hiermee herroep(en) ik/wij (\*) de door mij/ons (\*) afgesloten aankoop van het(de) digitale vignet(ten)/ digitale trajecttol (\*), besteld op: \_\_\_\_\_.

Voertuigkenteken en land van registratie: \_\_\_\_\_.

Product-ID: \_\_\_\_\_.

Naam van de consument(en): \_\_\_\_\_.

Adres van de consument(en): \_\_\_\_\_.

Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededelingen op papier):

\_\_\_\_\_.

Datum: \_\_\_\_\_.

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*